



南台科技大學

服務學習必修課程教師手冊



目錄

理念篇.....	2
一、 服務學習定義.....	3
二、 服務學習之緣起.....	4
三、 服務學習之發展.....	5
四、 服務學習之功能.....	5
規劃篇.....	7
一、 服務學習課程四階段.....	8
二、 服務(機構)對象及內容.....	9
執行篇.....	10
範例篇：學生服務學習反思.....	12
範例一.....	13
範例二.....	20
範例三.....	24
範例篇：服務學習期末成果報告.....	30
範例一.....	31
範例二.....	44
範例篇：服務學習期末競賽簡報.....	61
範例一.....	62
範例二.....	65
問答篇.....	67
Q&A (出處：本校服務學習中心網站).....	68

理念篇

一、 服務學習定義

在河岸上撿垃圾是服務。

在顯微鏡下檢視水樣本是學習。

當學習生命科學的學生，收集、分析水樣本、證明他們的檢驗結果，並將研究結果呈現給當地環保署的時候…那是「服務－學習」。

「服務－學習」是一種豐富的教學方法，

它幫助學生有意義地服務學校和社區。

年輕人學習並運用在學校學到的技能，解決真實的問題。

他們連結了學習目標以及社會的需要。

與成年人成為夥伴，學習主導流程。

他們運用批判思考的方式，並配合問題解決的技巧，

關心如饑餓、污染等多元議題。

“服務-學習是行動教育” — Sen. John Glenn¹

「服務學習」，就是「服務」與「學習」的相互結合，也就是在「服務」過程中獲得「學習」的效果，同美國教育家杜威(Dewey)所提的「從做中學」(learning by doing)。除了要學習與服務並重外，還要將服務與課程相結合。因此在學校開設服務學習相關課程，既可以教育學生關懷社區，也有驗證所學的效果；另外學校與社區的互惠活動，可使得社區獲得學校的人力資源，學生從中獲得自我成長和增加了解社會的機會；而反思活動，可以幫助學生將社區活動與課程學的知識，在服務過後做反省與內化思考，以省思所學之價值與可改善之處。

服務學習是經驗性學習的一種型式，學生在活動中滿足人類及社區的需求，並從建構的活動中促進學生的學習與發展；而反思和互惠是服務學習的關鍵概念。服務學習中社區的定義，指的是地方鄰里、州、國家及全球社區。至於人和社區的需要，其需求由社區來界定。只要包含反思和互惠的核心概念和實務，即使是一次或短期的經驗，都可稱為服務學習。Sigman(1996)以服務和學習兩個概念說明服務學習的多樣性。

¹ 譯自 Sen. John Glenn, Homepage, “Discover Service-Learning-What is Service-Learning”, National Youth Leadership Council, 2007. <http://www.nylc.org/discover.cfm?oid=3152&null=1189394549437>(Sep. 2007)

(一)SERVICE-learning 以服務為主的服務學習

例如偶爾參與的志願者服務方案，課程如社區服務實驗室，學生在社區機構，主要在使他們進入該領域提供服務，社區機構是中心，服務為主，學習目標是次要的。

(二)service-LEARNING 以學習為主的服務學習

例如專業實習，讓主修少年司法的學生參與社區，主要著重於學術性經驗層面的社區觀察，學習是主要目標，服務則很少，也是次要的目標。

(三)service learning 純服務性的服務學習

服務與學習間沒有連結線，兩者分立，例如勞作教育。大學中自願者方案無涉特別學術性追求，此類服務計劃主要在喚起學生的熱情和興趣，學生需自行建立學術性連結。

(四)SERVICE-LEARNING 服務與學習一樣重要的服務學習

透過反思，將服務與學習結合的課程或方案設計。服務與被服務雙方式互惠的，彼此從對方相互學習。

二、 服務學習之緣起

服務學習於 1960 年代，因為美國高等教育以及學生參與社會正義的需求和呼聲日漸殷切，同時配合杜威(Dewey)經驗教育的論述，服務學習因此在 70 年代於許多校園中蓬勃發展，到 1980 年代末期，更在許多深信服務學習具有極大教育潛力的有識之士努力下，美國教育委員會結合了校園盟約(campus compact)的力量，結合 1000 所大學及學院，正式奠定服務學習的理念與做法。1993 年美國聯邦政府通過服務行動法(Service Action)，更奠定了服務學習可以永續發展的正當性。在 1994 年柯林頓總統史無前例地親自致函全美各大專院校校長，請託他們鼓舞學生，建立為國家社會提供服務的精神。至此，服務學習的波濤，洶湧地推廣到全球有心學習的國家與地區。

台灣雖極早就已有勞作教育或類似服務教育之做法，但運用服務學習之概念推動教育並進而成為一種新的教學法，其歷史尚屬年輕，但隨著社會對高等教育的期望提高，目前亦已漸成潮流。許多學校在接受概念、採行實驗措施，在反省、質疑、檢視過程中摸索前進，並對於服務學習中採用結合專業、從做中學，於參與服務後反省內化的紮根設計，多持正面看法，也深覺服務學習之推動，應有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成，故推動之意願與決心在台灣亦已蔚為風氣。

三、 服務學習之發展

服務學習之推展，經許多學者與實務推動者的努力，已有頗多的文獻成果可供參考，大致而言，服務學習方案/活動的設計，經文獻整理與彙編，可得到七類，若依照由低課程聯結到高課程聯結之服務學習活動區別，包括：

1. 以學校社團組織所發起之服務學習活動
2. 學校提供學分吸引學生參與志工服務的活動
3. 為特殊任務或事件吸引學生參與之志願工作
4. 與社區服務性課程結合之服務學習活動
5. 與現有課程結合之服務學習單元設計
6. 與課程主題完全結合，兼顧服務及學習內容的課程設計
7. 由學校政策主導，要求全部同學參與之服務學習課程

以上任何一種設計，只要吻合服務與學習的二種功能並重，且具有深刻反省與內化作用的歷程，均可發揮服務學習之功用。

四、 服務學習之功能

服務學習的目的，除在提供學生獲得實際經驗的機會，達到真正的學以致用，藉實際服務與知識技能的融合，得以促進自我的成長外，更經由服務社區，滿足社區之潛在需求，使得學校與社區的關係更加密切，彼此得以分享資源，共享進步；透過服務者與接受者雙方的共榮共享的互動過程，最終得以改善共享的環境與營造正義和諧的社會。

服務學習是一種全人教育的方式，其功能幾乎涵蓋個人與社會所有層面，如增進學生的學業智能、批判思考能力及自我概念等，學校氣氛與學校和社區的關係也可以透過服務學習獲得改善。

(一)就學生而言：

服務學習可促進人際關係的成長，增加參與和學習動機，而且在課堂上會積極地提問，課業成績也會有明顯的改善。學生的社會責任感明顯加強，運用所學與解決問題的能力，也因保留真實服務學習情境，而獲得較佳的能力發展。

(二)就學校而言：

學生參與服務學習的經驗，除了有助於學生的個人發展外，還可以促進學術的發展。服務學習帶來師生關係的改變，在服務學習中，教師成為一個指導者、促進者，而同學則成為主動學習的夥伴，而非只是被動的知識接受者，師生彼此互動更多，塑造出一個積極成長的學習環境。

(三)就社會而言：

學生藉由參加社區服務活動，增加與社會接觸的機會，可藉由發掘、了解與解決社會問題，發現生活的意義，並進而成為有責任感的社會公民。

規劃篇

一、服務學習課程四階段

服務學習活動，其歷程與步驟的安排，可能會因方案之推動時間長短、參與人數多少、活動規模大小、及涉入資源多少而有差異，大致可依下列四大階段歷程加以設計(教育部，2007：大專校院服務學習課程手冊)

(一) 準備階段(preparation)

1. 連結教師教學內容、社區(機構)需求、學生能力。
2. 教師、服務學習辦公室、學生、社區(機構)共同發展服務計畫。
3. 教師是服務活動的指導者，服務學習辦公室和社區(機構)提供訓練和協助。

(二) 服務階段(service)

1. 從事有意義的、實作的、具挑戰性的、與社區(機構)實際問題解決有關的服務，服務過程中應特別注意安全。
2. 引導學生由對服務、探索走向理解、行動階段。
3. 服務方式最好有多元選擇，適合學生不同能力；參與方式先由團體參與，在漸漸以個別方式參與。

(三) 反思(reflection)

1. 反省是服務學習與社區服務最大不同的地方，可設計結構化的反省活動，如：撰寫服務日誌、研讀與服務對象有關的專書、小組討論、研究報告等。
2. 把握經驗學習週期(黃玉，2000：服務學習與高等教育)：What?(我做了哪些服務?在服務過程中，我接觸到的所見所聞?)So What?(這些服務帶給我的意義與學習?服務帶來的思考與感想。)Now What?(此次經驗對我有何影響?未來我將如何運用所學?)

(四) 慶賀(celebration)

1. 是一個分享的過程，讓學生、社區(機構)、教師一起分享彼此的學習與成長。
2. 慶賀可以採慶祝同樂方式進行，並可頒贈感謝狀、謝卡、徽章、證明等。

二、 服務(機構)對象及內容

服務對象原則上不限，但原則上以弱勢團體、學校鄰近社區、非營利組織等對象為主，如學校附近各店家、機構等，並以能夠達到學習效果的服務活動機構為首要設定。舉凡政府機構、協會、學會、學校、社區、弱視機構、慈善機構、非營利組織、非政府組織等均可。

按照逢甲大學服務學習教師手冊，服務機構的類型可以包含：

(一) 公益團體、弱勢族群類

此類型以幫助社會公益團體、弱勢族群為主，如紅十字會、慈濟團體、伊甸社會福利基金會、荒野生態保護協會、育幼院、老人院、孤兒院等。

(二) 公司企業類

此以與各科系相關專業領域之公司行號企業為主。如協助商家研發行銷策略、幫助公司作中文簡介、或是協助中小企業改善未來營運方針等。

(三) 社區機構類

藉此學校與社區建立長期機構夥伴關係，瞭解社區需求，與社區協同合作，拉近學校學生與社區的距離。如應中系可以幫校外社區做商店的產品目錄、推銷海報、或是招牌廣告的設計與規劃，通識中心的環保課程可以結合社區，一起進行清潔活動。

(四) 特定服務對象

各計畫依照特定專業知識與技能，規劃與執行校外服務活動。如資管系學生，運用數位科技能力，協助數位弱勢服務對象資訊關懷協助，包括學習電腦技巧，應用網路資源，或透過網路行銷，電子商務等方式，提昇數位弱勢對象其社經地位。

執行篇

南台科技大學四技一年級的服務學習為必修課程，大部份導師都是第一次擔任此項工作，學生初來學校對環境不熟悉，所以如何輔導學生完成此課程，對導師是一項很大的挑戰。僅就在執行服務學習課程時，提出以下幾點，供導師們參考：

- 一、瞭解本校服務學習的相關辦法，以及期末學生的評分方式。
- 二、協助學生媒合「服務的單位」，可藉自己的人脈找願意提供學生進行「服務學習」的非營利組織；如有困難，可洽本校「服務學習中心」。
- 三、組成「工作小組」，進行任務編組，以利「服務學習」的實施。
- 四、持續關心學生們「服務學習」的過程，學生如有困難，應主動協助解決。
- 五、引導學生在課堂分享「服務學習的反思」。
- 六、輔導每位(組)學生繳交「服務學習反思報告」與「勞作教育心得報告」，由負責同學彙整後送「服務學習中心」。
- 七、依據規定，在期限內進行經費結報。
- 八、進入本校系統，於規定期限內進行「服務學習評分」(勞作教育的評分，導師不需理會)。
- 九、第二學期，配合服務學習中心辦理之成果發表會，各班均應繳交「期末成果報告」，全校錄取若干名後進入複賽。
- 十、進入複賽之各班均需製作簡報檔以及現場成果發表之海報，參加評比。

範例篇：學生服務學習反思

範例一

99 學年第 2 學期南台科技大學服務學習必修課程期末反思

服務團隊成員姓名及學號：

區睿寓 49927048 陳裕龍 49927022 潘科峯 49927023 郭哲瑋 49927026 江柏樟 49927034 王信博
49927041 陳育助 49927056 李瑞隆 49927057 楊順能 49912115 林承勳 49927061

科(系)年級：電機工程系生醫電子組一年甲班

授課老師：侯春茹

服務機構名稱：慈濟大橋環保站

服務簡述

服務對象	慈濟大橋環保站
服務動機	<p>近來世界各地飽受天災摧殘，加上戰爭人禍等因素，導致油價上升，影響民生物資；再看到地球遍遭汙染，資源大量消耗，世界各國開始重視資源回收。做環保已經不只是老人家的事情，年輕人有體力，將來住在地球上的時間比老人家長久，疼惜地球更有責任，年輕人更需要去付出。利用服務學習的課程讓參與資源回收，我們希望由校園做起，最後能帶動家庭、社區，帶給家人、鄰里都有共同的環保意識。期能達到服務學習課程的理念：</p> <ol style="list-style-type: none">1.以「品德教育」培養學生愛人愛物的基礎及提昇學生生活實踐。2.以「勞作教育」為基礎，從愛校服務做中學的精神延伸服務理念。3.以「服務學習」拓展學生關懷的視野並完備學生生命的成長。4.鼓勵學生以所學專業知識與能力，從事終身志工之社會服務。5.擴大社會服務的廣度與深度，讓南台人成為企業的好幫手，社會的好伙伴。
服務方式	<p>4月29日 下午1點30分~6點30分 拆解機車</p> <p>5月13日 下午1點30分~6點30分 分類資源回收 拆廢鐵</p>

成果照片



受服務單位介紹

服務機構名稱	慈濟大橋環保站
服務機構地點	台南縣永康市大橋二街 231 號隔壁
服務機構基本資料	地址：台南縣永康市大橋二街兩百三十一號隔壁 電話：(06) 2792999 慈濟台南分會

服務機構現況概述	自 1990 年 8 月 23 日證嚴上人在一場演講中，提出「用鼓掌的雙手做環保」，號召慈濟志工隨手做環保。至 2009 年底，全台已有超過 67,000 位環保志工，天天力行環保，守護大地。期待這股清流能持續擴散，人人都是環保志工，家家都能惜福愛物、資源回收。
服務檢討與未來建議	
服務對象	慈濟大橋回收站
成員簡介與服務心得	
成員資料	江柏樟 49927034 王信博 49927041 楊順能 49912115 陳裕龍 49927022 潘科峯 49927023 郭哲瑋 49927026 區睿寓 49927048 陳育助 49927056、 李瑞隆 49927057 林承勳 49927061
服務心得	<p>郭哲瑋 49927026</p> <p>經過上學期的服務學習，使得我們收穫良多，而這個學期的服務學習一樣到大橋的慈濟回收站做回收，在那裏看到了許久不見熟悉的面孔，也就是在那裏默默做慈善回收工作的師伯師姑們，很親切地迎接我們，並開始做回收。一開始將瓶蓋分類還有拆解報廢的老舊機車，機車的結構繁雜且堅固，在拆過程中動用了不少人一起合力解決，但也學到了機車的構造原理頗有趣的，後來第二次去時，拆解一些人們不用的電器產品，大多都是已損壞，但還是有東西是好的，讓人覺得有點浪費，因為東西還可以使用，何必浪費它呢？而且他又會變成環境的負擔，所以這點讓我學到了，除了平常要懂得作好垃圾分類之外，還要懂得愛物惜物，這樣才能保護我們的地球讓它永續下去。</p> <p>陳育助 49927056</p> <p>下午去回收站的時候，就看到師兄和師姐正在辛苦的分類，也有別系的同學比我們早來就先做了，師兄先叫我們拆一台機車，大家拼命的拿工具猛敲，後來師兄說不能用蠻力，需要動用一些小技巧，後來果真拆下來了，真有成就感，</p> <p>第二次去的時候，需要分類的回收物就比較少了，拆一些電器設備和廢鐵，拆了一個下午，師兄說可以先休息，他要講一些環保的概念，把這一份意識傳給社會的某一個角落去，因為現代人太缺乏資源回收再利用的觀念，所以要落實它，希望地球能永續發展，不要再污染地球了，還給它一個美麗的環境。</p>

林承勳 49927061

到那裡所看到的跟自己所想像中的髒亂不一樣，不僅不臭且空氣還非常流通，那裡的師兄師姐們各個忙碌的坐著分解回收工作，對我們的到來非常歡迎，並指導我們該什麼工作及怎樣做，在那看到了許許多多老舊物品，並拆解之到了平常周遭東西的構造。

在這次服務過程與之前不同，這次我們拆解大型物體，如：老舊機車、桌椅、老舊筆電...等，讓我了解到平常所使用的物品內部構造，能更深入的知道怎對自己身邊的物品修理與保養。並且師兄還教導我們老舊物品中還是有些可以使用的，別丟棄浪費，即使破舊但還是我們日常能方便使用的工具。

這些經驗讓自己增加了許多對地球環境的關懷，以及對師兄師姐們的感動，自己有這些親身經歷讓我感覺成熟了許多，現在知道了自己能為地球做些什麼了，關懷地球並親自清潔周遭懷鏡是我目前能做的。

江柏樟 49927034

每次去做回收時，心裡想好煩，為什麼要花十個小時去做我不喜歡的是，但是師兄的開導讓我得到頓悟，回收的目的是為了保護環境，我們不像科學家有先進的技術來維護世界環境，但我們有一雙手可以為我們的環境做出一些貢獻；比如，不亂丟有害的重金屬或汙染物，因為會使土壤受到汙染造成外，連地下水源也會遭受到毒害，最後這些毒物進入食物鏈，影響了動物，最後是人類，甚至是後代的子孫。

環保不只是環境做保護，更是永續發展的最重要的一環，永續發展；例如，廢物利用，在回收場裡有許多大大小小的電器用品等著被處理，但是真的不堪使用的有幾個，師兄教我們，不要看到每樣電器就拆，想插電試試看它是否還可以運轉，可以就修，不可以就只好拆除，師兄也講到，修東西之前要先學會拆，才能了解其運行的方式。

或許維護世界的環境對我來說太沉重了，但至少我可以用我的雙手，去維護我現在的生活環境，其實我的十個小時只不過我人生中的一小部分，但在回收站的師兄師姐他們投入一輩子的時間去付出，值得為他們鼓勵，我也高應能用我十個小時的時間學到學校沒教的課題。

服務教育反思(49927023 潘科峯)

1、What-我看到了一群師兄、師姐在拯救臺灣、地球，看到他們不求回報、克勤克儉的精神。當我們在做玻璃回收時，隨時可以聽到他們提醒我們要小心、慢慢來就好，安全最重要。我也接觸到手機電話和電腦的內部結構，以及拆解技巧。

2、So What-以後我要做好分類回收，像是紙類、寶特瓶...等等的回收，還有電池一定要回收，不能直接丟一般垃圾！我也學習到手機電話要怎麼分類，以後要是電話壞掉可以先自行分類。勞作教育的過程中給我另一角度思考、意義，之前不是很重視回收，但現在才發現它的重要性，與我們息息相關！

3、Now What-從做回收開始，我也是在愛護這地球，我要多多學習師兄、師姐克勤克儉、珍愛臺灣的精神！要改變世界，就先改變自己！隨手做資源回收，從你我開始！一同締造乾淨、完美的舒適環境！

服務教育反思(49927041 王信博)

1、What-當時我們負責拆解一台舊的摩托車還有引擎跟馬達，原來裡面的金屬都要全部拆下來並分類，師姐說用磁鐵吸來判斷是哪一種金屬，好像鋁比較貴...

2、So What-我比較好奇的是摩托車跟大型的馬達是需要專業的器材拆解及熟悉的專業人員來做這樣才會事半功倍，我們拆那些東西就花了大半天還拆得破破爛爛覺得的超級沒效率，回收站應該過濾回收物才對，要不是年輕人來拆的話那些師兄師姐或許也束手無策

3、Now What-回收固然是件好事但是丟一些需要專業器具來拆解的回收物也太奇怪了，使用者應該要更負責任才是(丟到汽車回收站之類...)不是隨便丟到一個回收站就沒自己的事，是要搞死那些老人家嗎？

服務教育反思(49927048 區睿寓)

1、What-看見從我們生活中製造出龐大的垃圾量非常驚人，每天都在使用東西，享受事物卻忽略它對環境的破壞。

在大橋環保站看師兄師姐不求回報的在做資源回收為環境做一點貢獻，為的也是讓我們有更好的環境，保護地球讓我們的下一代過得更好。

2、So What-在這過程中發現我們在使用電子產品過於浪費，不過對現在生活來看又是不可或缺的東西，所以有點矛盾，因此我們使用東西要愛惜、珍惜，確實壞了再丟掉。

在拆東西時，我體會到期時拆東西也是很有學問的，先觀察結構，看從哪個地方比較好拆、比較快。

當看到那位阿婆右手有問題一樣幫忙時，我們做事時常找一些藉口而不做，但阿婆卻可以，原因就在自己要不要做，肯不肯做。

- 3、Now What-**珍惜、愛惜身邊的事物，不要過度浪費，可以用的東西就繼續用，能修就修，壞了再買。舉手之勞做環保，一個小小的動作能給環境大大的好處。

服務教育反思(49927057 李瑞隆)

- 1、What-**看到了熱心的師兄及師姐、一大堆需要回收的物品，聽到了師兄在對本校去做資源回收的同學上課，內容都是講環保的課題，並教他們如何做環保，接觸到一些玻璃瓶、廢棄機車...
- 2、So What-**在社會有許多默默付出的無名英雄，即使他們只是當志工，替社會大眾做環保，但我認為他們很偉大，因為如果沒有他們推動資源回收，現在地球可能被破壞的更嚴重，因此我們必須隨時隨地做環保，雖然這只是舉手之勞，但每個人都盡一份心力時，相信地球會越變越好。
- 3、Now What-**現在的地球真的生病了，不論氣候極端的變化或生態浩劫都是非常嚴重的，因此我們現在要盡力保護地球，不要浪費地球資源、隨時隨地節能減碳，如：吃飯用環保筷、購物用環保袋、搭乘公共交通工具等，小小的動作就能拯救地球，地球需要你我共同維護，亡羊補牢，為時未晚，只要大家一起做環保，相信地球就能永續生存。

服務教育反思(49927022 陳裕龍)

- 1、What-**看到了師兄師姐們認真的工作，苦中作樂，也是另一種開心的表現，敲敲打打的聲音，就像是編成的美妙旋律，不會覺得吵，反而有種滿足的感覺，眾多的機械(機車、馬達.....)要各式各樣的分類反而也是一種技術阿！
- 2、So What-**雖然天氣又悶又熱，但是為這世界做一點事，為了未來能有更好的環境，再苦也不怕，雖然那裡有堆積成山的器具，但是在其中也有無限的金錢，靠著大家的雙手起死回生，是再也沒有比這更好的，不僅為自己，更重要的是為了大家所住的地球。
- 3、Now What-**也許，光靠我自己無法使世界更美好，但是全球有多少的人口，每個人天天做一次環保，卻能使世界更加美麗，哪怕只是隨手撿起一個垃圾，有了一個好榜樣，相信大

家都會好好想想為何要這麼做。

服務教育反思(49912115 楊順能)

- 1、What-**為了讓地球能喘口氣，看見默默耕耘的師兄和師姐為社會盡一份心力，聽到師兄對我們講環保的重要性，與珍惜日常物品，勿丟棄還能用的家具，從小地方作起，才能減少對地球的傷害。
- 2、So What-**在服務過程中，讓我有深深的感觸，在回收場中我發現了家電器具有些還能用，就被丟棄，這不就所謂的浪費，我們應該要珍惜當下，不要浪費那些能用的器具，能為父母省點開銷，也能減輕對地球的負擔。也從中學習到如何拆解壞掉的器具，將拆解出來的物品作分類，好方便回收再利用。
- 3、Now What-**體驗過做資源回收的辛苦，應該要更惜福當下所擁有的事務，確實做好垃圾分類，勿過度浪費資源，才能打造出美好的生活環境。

範例二

99 學年第 2 學期南台科技大學服務學習必修課程期末反思

服務團隊名稱：基層文化服務社

服務團隊成員姓名及學號：

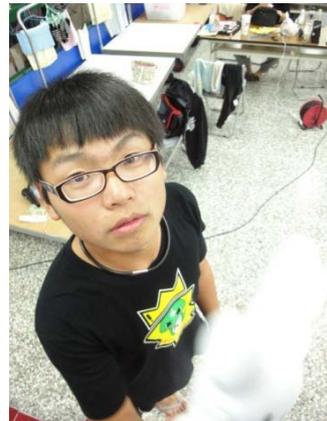
廖家煜 4993A011 雲彥睿 4993A015 林士傑 4993A028 吳健名 4993A051 陳維浚 4993A047

科（系）年級：電子科(系)一年甲班

授課老師：陳世芳

服務機構名稱：彰化縣靜修國小

服務簡述	
服務對象	彰化縣靜修國小
服務動機	能讓小朋友開心
服務方式	帶領小朋友體驗各種活動和遊戲
服務成果	小朋友在這次的活動中，學習到在團體中能夠一起歡樂。 看到小朋友可以在課堂以外的活動，學習到課堂學不到的。
成果照片	 



受服務單位介紹

服務機構名稱	彰化縣靜修國小
服務機構地點	彰化縣（市）員林鎮靜修路 74 號
服務機構基本資料	<p>1953.08 獨立為彰化縣員林鎮靜修國名學校</p> <p>1968.08 改制為彰化縣員林鎮靜修國名小學</p> <p>1986.09 奉準設立啟聰班</p> <p>1994.09 附設靜修幼稚園</p> <p>1996.08 附設補校</p>
服務機構現況概述	<p>賀！故事隊獲彰化縣守護天使社團績優獎</p> <p>賀！本校盧虹汝老師投稿彰化縣九年一貫課程電子報第 341 期「活動報導--閱讀策略與實務教學研習」、第 342 期「活動報導--創意閱讀與創意寫作」入選</p>

	<p>賀！本校黃港友老師參加彰化縣國民中小學第 11 期主任候聘人員甄選錄取國小一般主任</p> <p>賀！本校學生參加中華珠心算數學教育學會舉辦『99 年度全國心算、語文暨數學競賽』表現優異</p> <p>賀！本校學生參加中華數學協會辦理「全國第 32 屆奧林匹克自然科、數學競賽」表現優異</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

服務檢討與未來建議

執行計畫服務內容	先擬定行程，分配職務，執行計畫，會後檢討。
服務對象	靜修國小一到六年級小朋友

成員簡介與服務心得

成員資料	4993A011 廖家煜 4993A028 林士傑 4993A047 陳維浚 4993A015 雲彥睿 4993A051 吳健明
------	---------------------------------------------------------------------

服務心得	<p>這次的出隊是人生第一次的體驗，充滿著緊張！也充滿著期待阿！練舞過程中非常的累～甚至想逃避放棄！但.....是常常在自己的心中說一句話：不要放棄，忍一下子就過去了！加油！從帶動跳(ha ha 舞)、戰舞、香舞；想遊戲教案、活動主持、拜火詞 等等。都是第一次的接觸，什麼都不會。出隊那天看到小朋友每一位都超級可愛的，來參加出隊是對得選擇可是有些小朋友非常的調皮、有些卻非常的安靜。當初選活動組是對得選擇，出隊那 3 天進修組的要管好小朋友們活動組的只要把氣氛和遊戲帶得非常嗨就可以了！偶爾去各各小隊幫忙就可以了。可是出隊前得集訓說真得我蠻羨慕進修組的！這次得出隊讓我學習到非常多得東西，包括我本身的耐心團隊間的默契、如何討好小朋友們 等等。俗話說：付出的越多收穫的越多！選基層文化服務社是對得選擇學到非常多的東西是在課本中學習不到的！</p>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

服務教育反思(廖家煜)

<p>1、What-我看到了一群天真無邪的小朋友。聽到小朋友很快樂的笑聲。接觸到很多值得學習的事物。</p>

2、**So What**-在出隊的過程中，學到了很多，要如何帶人與帶心，也學到了該怎麼與別人快樂的相處，讓出隊時氣氛更加融洽。這在我大學四年中絕對是很有幫助的。

3、**Now What**-讓我更加得有自信，因為認識到許多要好的朋友，大家都會彼此鼓勵、加油，也會讓我覺得，在這四年裡，是過的很有意義，不管是課業上或是人際關係上。

服務教育反思(陳維浚)

1、**What**-我看到小朋友們天真的笑容，聽到了小朋友們聊天玩樂的聲音，接觸到了許多課本上學不到的東西。

2、**So What**-如何把活動帶到最高潮，要如何才能抓住小朋友們的心，團隊之間的默契...等等。對我人生有極大得幫助。

3、**Now What**-對自我認知有什麼改變？我能做什麼？讓我更加得有耐心、增加許多的自信、看待人事物的觀感跟之前有所不同。服務他人自己會更加的開心愉悅！認識更多的好朋友！

服務教育反思(林士傑)

1、**What**-我看見每個人辛苦努力的帶領小朋友，讓原本一開始冷場的部分，讓小朋友們互動起來。我在帶領的過程中，也學習到領隊的精神，每組小隊都很用心的一起幫小朋友留下美好的回憶。

2、**So What**-不管做任何事都要努力.細心地去做，即使是不管多小的事情，都要做到最好，就算服務時間超過了，還是要把它做到完才行。

3、**Now What**-我感受到付出不一定要求回報;無怨無悔地為別人付出，認自己的心情變得更好，也比較沉靜。

對服務學習必修課程授課老師及課程之建議

希望老師以後能夠多多上這門課，教我們在服務方面能夠更積極的完成一件事，能夠關心他人和幫忙地區掃地，也希望老是能夠繼續教我們這門課，讓我們更充實自己對社會的服務態度幹盡責。

範例三

99 學年第 2 學期南台科技大學服務學習必修課程期末反思

服務團隊名稱：國企一乙

服務團隊成員姓名及學號：

羅紹瑜 49960054、江佩真 49960058、楊映真 49960077、陳曉玲 49960088

王宜晶 49960103

科(系)年級：國際企業系一年乙班

授課老師：梁文科

服務機構名稱：台灣基督長老教會-口埤教會

服務簡述

服務對象	西拉雅社區居民。
服務動機	人口外移，需要資源及經費協助。
服務方式	二手商品義賣。
服務成果	協助社區居民，募得經費。
其他成果	社區產業發展升級。 文化觀光產業發展。
成果照片	



受服務單位介紹

服務機構名稱	台灣基督長老教會-口埤教會。
服務機構地點	台南市新化區知義里口碑 91 號。
服務機構基本資料	位於新化鎮虎頭埤後方，山坡的起點，邊臨中興大學林場，約有信徒一百戶。

服務機構現況概述	<p>作為口埤地區附近教友們的活動場所。</p> <p>主要的活動是星期日的主日學，課程有生命教育、生活教育、唱詩班、學習竹樂器、教西拉雅語等，而最重要的課程就是傳耶穌基督的福音。</p>
<h3>服務檢討與未來建議</h3>	
執行計畫服務內容	<p>希望能再藉由其他有效管道，讓更多有心人士能夠提供出物資及改善計畫，藉此把文化產業、觀光推廣出去。</p>
服務對象	<p>西拉雅社區居民(老人、小孩)。</p>
<h3>成員簡介與服務心得</h3>	
成員資料	<p>49960054 羅紹瑜 49960058 江佩真 49960077 楊映真 49960088 陳曉玲 49960103 王宜晶</p>
服務心得	<p>西拉雅社區是個留藏許多部落文化資產和信仰，以及美麗環境的好地方，他們需要我們的關懷與協助，設立這次的義賣，就是為了籌集資金，替那些生活困苦的居民，取得一些資源，然而也有另一群青年志工團，到此服務，目的是要讓那些獨居老人的生活起居有個依靠，犧牲假日時間，到這裡幫忙，他們的服務精神令人敬佩。</p> <p>因為社區人口稀少，所以義賣活動不是很順利，由此可見，這還需要另想一個方案，一個真正能夠幫助部落社區改造成功的方法，將他們的文化及觀光產業宣傳出去，開拓新的發展商機，提高居民的生活品質。</p> <p>這次的校外服務學習之旅，真的讓人獲益匪淺，也經由這次的體驗，藉此反省自己，我們除了做好本份外，應該要去想想，如何為他人付出，讓自己獲得心靈上的充實感，瞭解這世界需要借助每個人的雙手，一起實現美好社會的遠景。</p>
<h3>服務教育反思(羅紹瑜)</h3>	
<p>1、What-剛抵達西拉雅口埤教會時，我發現附近的住戶不多，人口稀少，大部分留下的都是一些老人跟小孩，很少看到年輕人，而且還有一些小攤販，會到這裡的大部分是假日來健行的中年人，感覺他們的生活過得很單純，因為大家都往外地發展，這裡的文化產業就漸漸落沒，目前正在積極尋找幫助社區發展的方法，規畫出產業觀光，希望外界的人</p>	

能夠伸出援手，協助他們這個地區的居民，帶動文化產業的蓬勃發展。

- 2、So What-**我們一起幫忙二手義賣會，把那些捐贈的衣服、生活用品拿出來擺，可是附近真的太少了，連觀光客都不多，所以剛開始義賣的過程並不理想，頓時讓我體會到，現在的年輕人真的都不願留在鄉下地方繼續發展他們的事業，而是拼命的往城市找工作，把老人家獨自留在這個地方過生活。但同時，卻有另一群在這裡默默的付出、貢獻社區的有為青年，願意出來為大眾服務，維護這個山林，做水土保持的工作，使家園能不受天災的損害。在這偏遠的郊區，需要有個可以推展觀光的計畫，若是能為他們想出一個解決方案，或許就會有所幫助，讓這裡的居民能有另一個發展的空間，而不再只是自己圍了個藩籬，沒有和外界接觸，更沒有人知曉他們的困境。
- 3、Now What-**現代都市發展相當快速，可是卻常常忽略了城鄉居民的需求，讓當地的文化產業無聲無息的消逝，卻沒有得到一定的幫助，我們應該為那些偏遠地區的居民爭取更多的資源、協助，讓他們獲得更好的生活。撇下自身物質上的需求，思考還有人比我們更需要幫助，多點付出與貢獻，打造一個美好的社會。

服務教育反思(江佩真)

- 1、What-**我們來到台南縣新化鎮的平埔族西拉雅文化協會，走進山區享受蟲鳴鳥叫，蜿蜒崎嶇的山路走起來雖疲憊，但是一到高點鳥瞰腳下的一切，微風徐徐帶走全身的疲倦。在口碑教會有一項重要工作便是保護自然環境的原貌，不使其為人類所破壞。我們在口碑教會整理民眾所捐贈的衣物後，體驗義賣活動。
- 2、So What-**每個人都應該在開發的同時，更落實生態環境的保護，山林孕育著多樣化的生命，這個地球就是這樣巨大的無形鐵鍊將每個生命環環相扣。享受一樣物質的背後總有許多付出心力的人們，「誰知盤中餐，粒粒皆辛苦」，常懷知足感謝的心，讓生活的一切更加美好。
- 3、Now What-**減少抱怨，看見別人所付出的努力，每個人都是這個世界的小小螺絲，存在著大大的價值，以自己小小的力量，變成巨大動力轉動世界，保護身邊的環境，讓萬物能夠不停的延續。

服務教育反思(楊映真)

- 1、What-**在西拉雅社區裡，為人口稀少且大多數都是以小孩及老年人為主，但是在口碑教會

裡卻不時傳來悅耳的聲音，走近一看，才發現原來是教會裡的小朋友在唱聖歌。在深入了解、接觸他們之後，我發現，西拉雅社區的居民都好純樸、好善良，我覺得跟他們在一起好開心喔！

2、So What-在服務學習的過程中，帶給我的感想是服務別人是一件很快樂的事，並且思考著我要如何讓自己像那些認真為西拉雅社區默默奉獻的人一樣、學習並向那些人看齊。我並期許自己能夠向那些人一樣，努力地推廣西拉雅社區的觀光文化，並且協助社區居民把西拉雅社區打造成一個創意與文化兩者兼具的社區。

3、Now What-這些經驗對我的改變是，我要從另一個角度看某些事情，我對自我的認知是，從服務別人的過程中，可以從他人身上學到很多東西，我能做的就是好好地學習他人的優點並修正自己的缺點，並且好好地督促自己，希望自己可以進步、再進步。

服務教育反思(陳曉玲)

1、What-在這次的服務中，我看見大家為了義賣活動而互相分配工作及以合作的樣子。有一部份的同學忙著挑選、整理可以義賣的衣物，有的幫忙搬運，還有另一部份的同學負責佈置義賣地點。義賣活動開始之後，有主持人和熱心的同學幫忙叫喊，吸引路過的民眾來看看。還有教會裡的孩子們靠著自己煮的茶葉蛋來賺取微薄的零用錢，而志明老師更是大方地將所有茶葉蛋買下來，然後讓同學們去分著吃。

2、So What-因為我們這次的目標是藉由義賣和宣傳，讓大家知道西拉雅部落，並且給予幫助，所以我們積極地幫忙義賣活動，但由於地點稍微偏僻，所以路過的人並沒有想像的多，義賣活動執行起來頗有難度，這讓我深感了解到義賣活動需要怎麼樣規劃和後續方案來順利進行、成功。而我們也必須多想想要如何宣傳，才能替西拉雅部落的居民們帶來甘霖。

3、Now What-很慶幸我能參加這次的活動，參觀我一無所知的地方之外，還了解西拉雅部落的文化。令我印象最深刻的就是生態之旅，山上不僅有很好的視野景觀，還有祖先們存留下來的智慧！而午餐也是令我驚奇的一部份，原以為我們會去餐廳食用，想不到竟然是教會裡的媽媽們炒的大鍋菜，一盤又一盤的佳餚讓我們食指大動，簡單卻也意猶未盡。他們過得並不是富裕的生活，甚至在某方面來說還是困難的，例如：獨居老人的生活起居，但是里長以及牧師仍不辭辛勞的四處奔波，除了尋找對生活更好的方法外，還誠心地服務這些居民們。

雖然天氣很炎熱，不過此行卻讓我的心靈獲得滿足。而我也藉由這次活動學到要關懷較弱勢的社會族群，對社會有所回饋，雖然我目前還沒有金錢能力，不過有閒暇的時候可以去當志工來表達對社會的關心！

服務教育反思(王宜晶)

- 1、What-**來到了位於台南市郊區內的新化山區，這裡可以說是我還算熟悉的地方，因為小時候，爸爸、媽媽都會帶著還是小孩的我們來爬山，這裡可以聽見鳥的叫聲、看到美麗的風景，享受最大自然的生態環境，只是我很少聽爸媽說，原來這裡住著一群西拉雅族的人們。他們既熱情又親切，接待我們吃最道地的料理，讓我們感受的濃濃的人情味，而我們大家一起幫他們義賣東西以賺取經費。
- 2、So What-**聽教會的牧師娘說，居住在位於山上的西拉雅族的人們，因為山區的工作機會不多，又為了生計，許多年輕的勞力人口有嚴重外移的現象，導致現在老年人口的比例偏高，而不受重視，方圓幾里的村落又很窮，實在沒什麼錢，只能靠著義賣東西來籌取經費。或許他們大家可以利用當地的特色結合觀光，像他們的西拉雅族文化博物館，如果可以向外宣傳，加上開發許多休閒事業，也許就會有更多的人前來參訪，更可以解除他們的財務危機。
- 3、Now What-**台灣目前正處於人口高齡化，且多數都是的獨居老人，不管是住在市區的老人們，還是住在山上的老人們，他們都是這社會上需要被關心的人，如果我有能力、有時間，也許我也可以偶爾去陪陪一些獨居老人，也許只是幾句問候的話，都會讓孤獨已久的老人找到聊天的窗口，感受到被關心的溫暖。相對的，當我老的時候，我也想要人家陪我聊天，我也不想一個人孤孤單單的活著。多多陪陪老人，讓他們有感到被自己重視，他們快樂，我們也快樂，因為助人為快樂知本。

範例篇：服務學習期末成果報告

範例一

98 學年度服務學習成果發表競賽成果報告書

方案名稱：「品格」化戲劇 「教育」變有趣！



指導老師：曾碧卿 老師

班級：管理與資訊系科技管理組一甲

摘要

動機：近年來政府慢慢重視品德教育，有鑑於此我們希望在此領域能貢獻一己小小的力量。

目的：秉著「老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼」的精神，讓充滿活力的大學生，左手牽著小朋友，右手帶著老人家，一起為品格教育的傳承努力。

本課程由班導曾碧卿老師帶領，希望藉由共同參與服務的體驗，凝聚班級向心力、促進同學感情，希望四技科管一甲能成為和樂的大家庭。

服務學習單位：台南市愛鄰關懷協會

服務學習對象：1.上學期：校園及社區幼稚園及國小學童。

2.下學期：台南市松年大學阿公阿嬤學員。

服務內容上學期：

- 1.編寫與演出「知足」、「安穩」、「機警」三齣品格劇，讓小朋友透過戲劇了解品格。
- 2.設計有獎徵答，加深小朋友對主題品格之印象。
- 3.配合品格主題，設計「社區學習步道」活動。包括：台南市警察局、南寮鹽田生態文化園區、台南市消防局。讓小朋友親身體驗探討之品格的重要性。

服務內容下學期：

- 1.規劃三場「松年真愛劇場」，與松年大學三所分校的阿公、阿嬤一起討論品格。
- 2.編寫暨演出三齣「聖經人物劇」，闡述「隨時待命」、「尊重」、「好客」之品格意義。
- 3.編演「品格生命劇-柿子樹」，與阿公阿嬤們進行分享，並跟他們聊天、話家常。

服務前準備：我們將演戲呈現部分分為音效、演戲、服裝、道具等四大組，經由重點選角及抽籤後，分配每個人的任務與職責。

事前準備工作包括：修改劇本、佈景道具製作、服裝設計、音效剪輯、演練、彩排。

事前準備時間：除利用導師和班會時間討論外，需另協調時間排演與準備。每一齣戲所花費的時間實在難以估算，遠遠超過學校規定一學期 10 小時的服務志工時間。

結語：透過服務學習教學，讓我們有機會參與社會服務，關懷弱勢，使我們有正確的品格觀念和人生觀，在這個活動中同學除了有不同的特別經驗和回憶外，更擁有擔任志工的寶貴服務經驗。雖然辛苦、耗時耗力，但我們全班都很高興能一起為完成有意義的事物共同努力。

課程目標

<上學期>

服務對象：校園及社區幼稚園及國小學童

目標：希望透過活潑生動的戲劇演出，傳達正確的品格觀念，藉由小組討論的方式，落實「品格」讓觀念向下扎根，配合「社區學習步道」活動，參觀台南鹽田、警察局、消防局。

<下學期>

服務對象：台南市松年大學 太平境分校、東門分校及後甲分校的阿公、阿嬤。

目標：擔綱品格戲劇演出。希望透過活潑生動的戲劇演出，傳達正確的品格觀念，再藉由一位同學搭配兩人老人家，與阿公、阿嬤溝通互動的方式，落實「品格」觀念由「向下扎根」擴展至「向上延伸」的推廣完整性。

分享與記錄阿公、阿嬤對於「品格」的體會，除了讓老人家能互相交流外，更希望對日後阿公、阿嬤與兒孫間良好的溝通有所助益。

服務機構簡介

服務機構名稱	台南市愛鄰關懷協會
服務機構地點	台南市民生路一段 84 號
服務機構 基本資料	機構任務： 一、成立台南市校園志工團隊 二、提供校園晨光教學、社區鄉土教學服務 三、辦理校園兒童及青少年成長團體 四、辦理寒暑假兒童及青少年生活營 五、辦理(單親)家庭成長團體、讀書會 六、辦理(單親)家庭訪視、個案輔導及諮商 七、辦理中輟生輔導方案 八、辦理老人關懷與訪視 九、其他符合本會設立宗旨及社會公益事業之活動
服務機構	壹、理念與方向：

<p>現況概述</p>	<p>一、配合總會宣教白皮書草案所規劃未來十年宣教事工的核心信念「認同、委身、成長」。</p> <p>一 認同自己的身份、族群、性別、文化、社會、國家。</p> <p>一「認同教會，認同台灣」、「委身服事，委身社會」、「成長宣教，夥伴宣教」。</p> <p>支持教育部在大專院校推動「課程」結合「社區服務」之服務學習。</p> <p>二、配合教育部「全民有品運動」的推動—品德教育、藝術扎根、終身閱讀、環境永續，加強在校園及社區的宣導，幫助全民重視內在生命的培養與建造。</p> <p>貳、策略與行動：</p> <p>一、近程—青年人以劇場服事老人，帶領活動服事兒童、青少年，建立老、中、新生代生命的連結。</p> <p>二、中程—「故事籃」/繪本加導讀資料，透過親子共讀，帶動家庭落實全民有品運動，改變生命的內涵。</p> <p>三、遠程—「采風」/採訪老人生活點滴，撰寫老人的生命紀錄，表達對老人生命的關懷。「書寫」/改寫老人生命故事為本土品格教材，或改編成劇本演出，達到生命延續傳承的使命。</p> <p>參、評估與展望：</p> <p>結合台南松年大學的學員及大專生服務學習的資源，在社區教會、學校，推動全民有品運動，以每月強調的主題品格及相關的聖經人物故事，透過「松年真愛劇場」戲劇的演出，提供對老人的服務關懷；校園「品格大集合」活動的帶領，校園親子共讀的推廣，建立教會、社區、校園溝通的橋樑。</p>
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

服務前訓練

壹、服務學習任務組織分配：

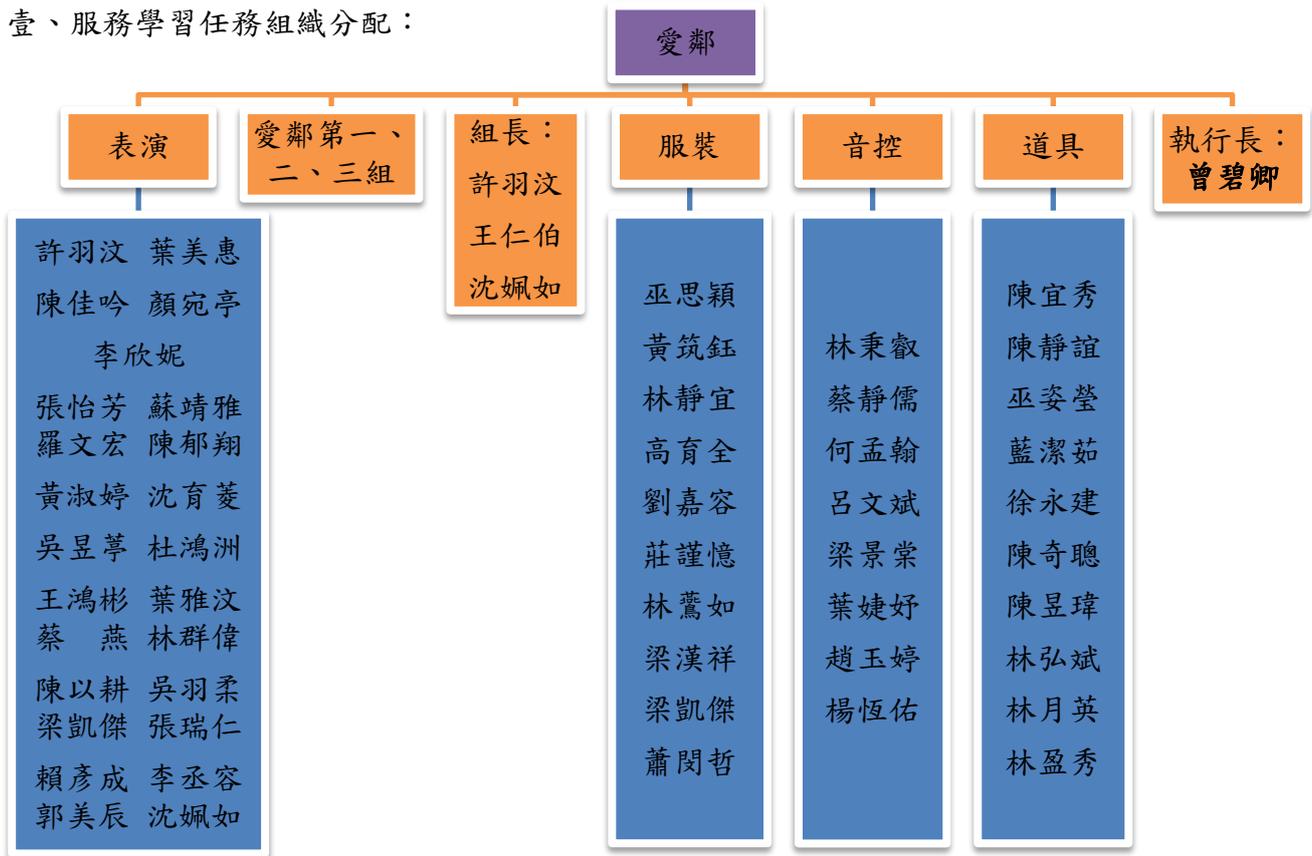


圖 1：98 學年度第一學期四技科管一甲服務學習組織圖

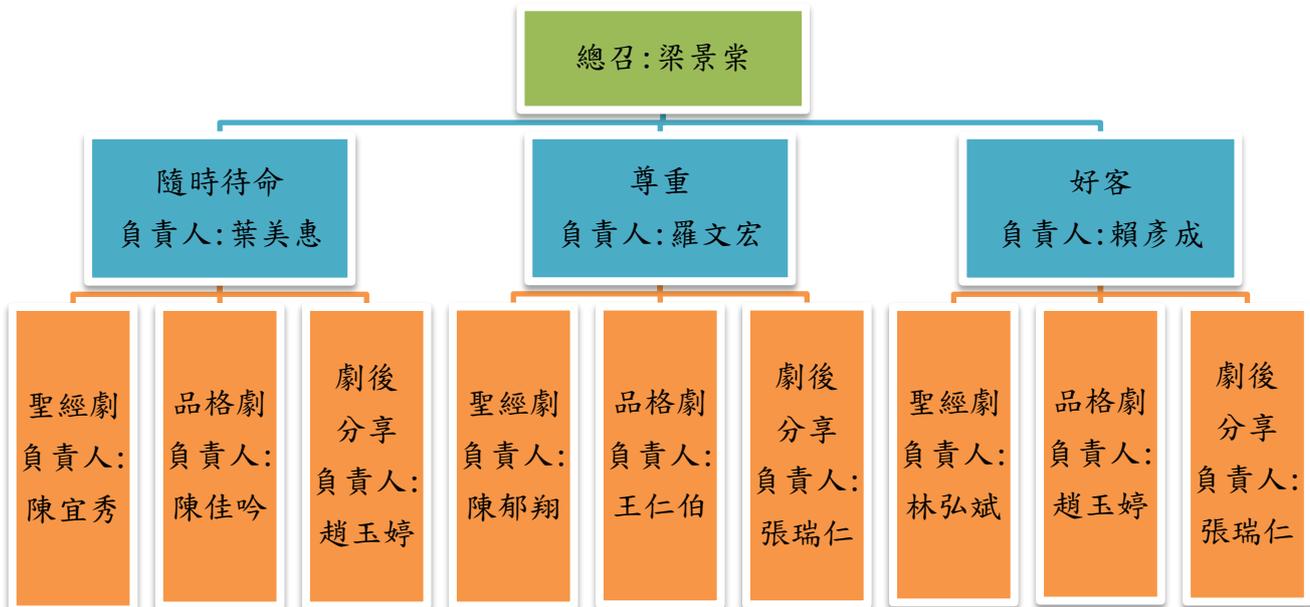


圖 2：98 學年度第一學期四技科管一甲服務學習組織圖

貳、編寫劇本：

依據品格定義撰寫劇本，並於實際彩排時，依情境需要進行修改。本班一年的服務學習共編寫了7套劇本，劇本範例請參閱附件一。

參、角色選定：

這是一項最困難的工作，必須依目標觀眾做適當選擇，例如上學期是要呈現給幼稚園到國小年齡層的，所選的角色也是能融入感情以及第一眼就能讓小朋友感覺到親和力，下學期則是要呈現給阿公阿嬤，台語「輪不輪轉」成了選角的重要考量。為防範突發狀況，在選角色通常會有第二備用人選，必要時甚至要被訓練到可隨時上陣擔任演出的本領。

肆、音效、服裝設計與佈景、道具製作：

一個好的劇本小細節都不能馬虎!除了要看觀眾年齡層決定呈現方式從跑幕音樂、故事情節配樂、服裝設計與佈景、道具製作...等等，也都是不可忽視的。

伍、彩排：

這是選定完角色後的動作;搭配上道具、服裝、場景及背景音樂所能呈現出來的樣子，只要哪裡有不適在這裡都能看出來，這時候紀錄組就會記下來，彩排完後加以修正。

陸、實地總彩排：

這是完全準備完後、表演前必備的要項，到表演現場總綵排，這時燈光、音效、佈景全部需就定位，做最後的走位及修正，即準備上場演出。



服務過程

98 學年度第一學期服務學習照片記錄



▲「知足」品格劇照



▲南寮鹽田生態文化園區「採鹽」體驗知足



▲「安穩」品格劇照



▲參觀台南市警察局體驗「安穩」品格



▲「機警」劇照



▲參觀消防局與小朋友一起聽官講解

98 學年度第二學期服務學習照片記錄



▲「尊重」品格劇劇照



▲「隨時待命」聖經故事-挪亞劇照



▲「生命品格劇-柿子樹」柿子伯劇照

松年真愛劇場

演出時間：4月7日(三) 09:30~11:00
演出地點：太平境教會
品格主題：隨時待命
演出戲碼：聖經人物劇~挪亞
品格生命劇~柿子樹

演出時間：5月5日(三) 09:30~11:00
演出地點：東門教會
類格主題：尊重
演出戲碼：聖經人物劇~亞伯拉罕與羅得
品格生命劇~柿子樹

演出時間：6月2日(三) 09:30~11:00
演出地點：後甲教會
品格主題：好客
演出戲碼：聖經人物劇~以利沙與書念婦人
品格生命劇~柿子樹

主辦單位：台南市愛鄰關懷協會
協辦單位：台南市松年大學分校-太平境教會·東門教會·後甲教會
演出單位：南台科技大學 管理與資訊系 科管一甲 服務學習團隊

~歡迎蒞臨觀賞~

▲「松年真愛劇場」演出宣傳海報



▲「松年大學」可愛的阿公、阿嬤們

服務反思

郁翔：這次的服務學習演出，相信許多人都是第一次參與舞台演出，尤其是擔任主角的我，雖

然重點都是我身上，但是沒有各組的幫忙也就不能完整的呈現。擔任演員才知道這麼辛苦，電視上那些好笑的，看似簡單，但要表現出他的精隨卻是很困難，所幸有老師的教導，才能有精彩的演出，不過不只是劇組，讓我們真正了解到，沒有好的道具、完美的音效是不能呈現好的舞台劇。小朋友每個都很可愛，有時還會比我們這些大學生認真，雖然我們帶小朋友的，但是從這次的經驗，也讓我們更懂得知足是什麼，我們總是想要擁有更多，而忘記了自己本身所擁有的，珍惜現有的一切，不奢求多，不貪心。

景棠：以前從來沒有過服務學習，它對我來說是一個不一樣的體驗，它讓我知道服務別人是快樂的，更驗證了「施比受更有福」這句話，這其中我也學了蠻多的東西，像演戲不能背對觀眾、小朋友一樣要將心比心的對待、團體的合作，雖然辛苦，但是值得。

蔡燕：老師很熱心的帶我們去太平清教會做服務學習，我們所負責的部分是演出提摩太講古的戲劇，是一個講故事的年長人說知足的重要性!!從排演到演出~過程中遇到不少的瓶頸，像表演的情緒、表情、說話的方式跟動作，還有做的道具不符合期望，都靠著同學間的互助合作及老師的協助下來完成。到了演出至結束演出後，積極的跟小朋友介紹自己是南台科技大學的學生，與小朋友分享這些戲劇的感想以及相關的故事，了解所謂知足的定義跟五個我要，我覺得在這裡，學習到了很多生活上無法學到的東西，謝謝老師給我這次的機會學習，也謝謝大家的努力來完成這一次的服務學習。

月英：這次的服務學習，不管是「機警品格」戲劇演出，還是「社區學習步道」活動，都讓我學會跟一些小朋友互動，進而從中得到樂趣。很高興能夠擁有這個機會參加「機警品格教育」的服務學習，不僅可以增加自己對於人事交際上的一種忍耐力，恆心以及毅力，而且還可以虛心幫助他人的需要。有機會的話，希望能夠多多參與相關的服務活動，並從中體驗，畢竟為他人服務是一件很快樂的事，而且服務完之後就會有相當大的成就感。

育菱：我們這一組很特別，剛好和期中考撞期，真的非常忙碌，我感覺那週真的是沒有空閒時間，因為我又剛好社團有活動排的滿滿的行程，我是抽到演戲組，我演的是收稅員，這是我第一次上臺演戲給那麼多小朋友看，非常的緊張，感覺演的不是很好，但我盡力了，一演完就趕去考期中考。第二次我們去的是鹽田，那次小朋友只有20多個，說真的我到那麼大了還是第一次去鹽田，覺得很有趣，也順便吸收的一些這方面的知識，到小組分享時間由於我們這次的主題是知足去的地方是鹽田，所以我有準備5杯(分別有酸、甜、辣、鹹、無糖綠茶)讓小朋友去分辨，藉由分享小故事。告訴他們擁有味覺的好有很多人失去了味覺，要對於自己擁有味覺而知足。

靖雅：在這次的愛鄰服務學習中，我學習到如何和小朋友相處，「安穩」是我們的主題，也在戲劇中學會「我要五」—不擔憂或煩惱、從上位者尋求保護、改正不安全的地方、從清潔的良心而不是個人的舒適中得到心靈的平安、不管別人的閒事。戲劇中我扮演商人乙，

戲中的我常常被稅吏馬太壓榨，但後來遇見了耶穌，讓他懂得珍惜現在，我也學到「將生命建造在不會毀壞或流失的根基上」，好的上位者可以保護我們，我們也能過得安心自在。

閔哲：很高興藉由服務學習參加了愛鄰，在愛鄰我學到了很多事情，例如：如何幫小朋友帶活動、照顧小朋友，最重要的是大家快快樂樂在一起。帶小朋友的時候常常詞窮，搞得氣氛一片寧靜，現在想起來還會笑呢！最開心的事就是在消防局，我印象最深刻的是走鋼索，鋼索與地面相差三層樓高，當我走在鋼上，雙腳發抖，心中充滿著恐懼，仔細回想小朋友有著出身之犢不畏虎的勇氣，一個個的克服三層樓高的恐懼，這時我心中的恐懼已經消失了，最後終於克服了！但雙腳仍有種無力感，實在是太丟臉了！很開心能夠與愛鄰合作，這一趟讓我的人生上了許多豔麗的顏色，希望以後能有這種機會參與愛鄰。最辛苦得是我們的導師與愛鄰的老師，沒有他們，我們也不會有這個機會，謝謝愛鄰的每一位老師與曾碧卿導師。

靜宜：在這次服務學習中我學到很多東西並不是一個人就可以完成的，而是需要全體一起才能把事情做好！很多人在幫助別人時，是抱持著要別人回報的心情，但這次服務學習的對象是小孩，看著小朋友天真無邪的模樣，令我感覺快樂並不是以物質的享受來獲取，幫助別人也可以從中獲得。

青蘋果園丁

南台科技大學 管資系 曾碧卿

這學期還沒開學，我就對這群即將面對、尚未謀面的導師班學生，存有特別的預備心。只因為他／她們和我的女兒乙芸年齡相仿，我的心情就好像是要迎接自己的孩子到來一樣，一種莫名地期待與一股有別於以往的奇妙熱力，充滿心中。我告訴自己，我將在這些孩子身上做不一樣的工。

教育部推行的服務學習必修課程計畫，從今年的新生起跑，每位大一學生必須取得每學期10小時的服務志工證明，服務學習的課程由導師負責帶領。接到此任務，我的第一個念頭是，不可能讓一群初次離家的孩子，在不熟悉的環境與一切事物都待調適的情況下，獨自摸索找尋服務單位的。於是，我做出了決定～我要帶著全班一起做服務志工。此念頭一閃，隨即「愛鄰」兩個字馬上浮上心頭。很快地，和侯媽媽聯繫後，非常順利地敲定了我們班一年的服務學習項目。

「品格大集合-提摩太講古時間」三齣戲劇的呈現，是這學期的重點服務學習之一，全班分三組負責。學校9月14日開學，「安穩」品格大集合的時間是10月7日，如何讓這群彼此不認識，我也完全不了解的孩子，4星期不到的準備時間，即能站上舞台演第一齣劇呢？我開始不安了起來。沒有時間多想，從服務學習的意義、聖經故事的啟發、戲劇呈現的基本概念、道具的

製作、服裝設計的巧思、背景音樂的配製，以至舞台的走位……，一切都得從頭來過。我花了許多的時間和學生們一起排戲。10月7日演出前，我向上帝禱告：「主啊！這是孩子們的第一次，無論如何請祢保守他們……」，然後，我放心地拿著相機開始瘋狂地記錄孩子們的首演，因為我十分清楚，無論呈現如何，那品格服務學習的種子已然播下。

除此之外，我們也參與「社區學習步道」的服務志工，10月14日參觀台南市警察局，學生沿途帶領小朋友的安全守護，關注不時脫隊的、有獎徵答沒有得到獎品的心情照料，甚至有個娃兒2/3的時間是給大姐姐抱著睡的，大姐姐也甘之若飴的細心呵護。這些我全看在眼裡。回學校後，學生得意地跟我分享說：「老師，有個小朋友在回家前，跑來大聲地跟我說～我決定讓妳當我第6個女朋友，好開心喔！」，「老師，第二組做服務學習的時候，我們可不可以也跟你去啊！」，「對啊！對啊！我們也想一起去」，「老師，我們都有【安穩】的好品格喔！只要你說好就可以去，對不對？」……，這群大孩子開始七嘴八舌地跟我撒起嬌來。其實，我早就感覺到，因為愛鄰服務學習的互動，這群導師班的孩子和我已經建立了緊密、互信、融洽、甚至是親暱的師生關係。

誰說現在的大學生都是草莓族，我倒覺得我的學生像青蘋果～外表雖青澀，但顆顆香甜潤心田，營養可期。由衷感謝愛鄰的澆灌，也期盼自己是這果園的好園丁。

【註：本文摘錄自台南市愛鄰關懷協會會訊第31期】

成果慶賀---南台頭條新聞 2010/1/7

南台科大四技科管一甲創意服務學習「品格」化戲劇「教育」變有趣!!

南台科大四技科管一甲 創意服務學習

「品格」化戲劇 「教育」變有趣!!

從懵懂的高中生變成大學生，大一菜鳥新生展開多采多姿的大學生活，即需面對各種不同的新鮮事。今年的大一新生，除了與學長學姊一樣，有著應接不暇的迎新、社團活動與各項運動競賽外，現在又多了一學期需取得10小時志工證明的使命。

四技科管一甲導師曾碧卿老師表示，考量青澀的大一新生在不熟悉環境自尋服務學習機構的困難度，索性帶著全班一起加入台南市愛鄰關懷協會「品格大集合」與「社區學習步道」的志工行列。本學期設計了「安穩」、「知足」及「機警」三齣品格劇，教導幼稚園及國小學童認識品格，並在「社區學習步道」活動中，配合「安穩」品格主題參訪台南市警察局；「知足」品格探索南寮鹽田生態文化園區；以及前往台南市消防局體驗「機警」品格的重要。

南台科大校長戴謙表示，如何使學生有好的行為特質與人格是學校品格教育的目的。為達成目標，教師教學方式的施行與學習環境的安排需考慮學生的特質、學校的教學資源等因素。因此，有好的品格對學生在做人處事上有相當地助益。

品格戲劇的呈現需花費許多前置的工作時間，曾碧卿老師把全班分成3組，每一組分別設有演出組、道具組、服裝組及音效組。從劇本的修稿、演員排練定位、道具服裝的製作搭配、配樂與音效的設計，一次又一次不斷地演練到總綵排，同學都需利用課餘甚至犧牲假期執行，付出的精力與時間絕對是遠超過10小時的志工服務要求。

當站上舞台呈現的那一刻，小朋友睜大眼睛緊盯台上的專注表情，逗趣劇情童稚笑聲的呼應，不斷地熱情拍手聲，此時給這群初次粉墨登場的大哥哥、大姐姐很大的鼓勵。除了戲劇演出之外，同學在分享探討活動的設計也相當具巧思，例如：「知足」品格的「酸甜苦辣鹹，味道大體驗」活動中，利用檸檬水、糖水、苦茶水、辣椒水、鹽水，讓小朋友明白擁有味覺的我們是多麼地幸福，應懂得「知足」，不能有偏食的壞習慣。

四技科管一甲的同學經過一學期的服務與學習後，自己亦受益良多。不但對三個品格有更深入的瞭解，班上同學更是默契十足、感情融洽，這是出乎意料之外的大收穫。這群有成就感的新鮮志工齊聲高說：「真的很累，但是很有意義喔！下學期大家再一起加油！」

2010 暑假班遊活動

活動名稱：在水一方

緣起：增進同學的互動

活動目的：讓同學更加團結、熟識

指導單位：南台科技大學四技科管一甲導師

主辦單位：南台科技大學四技科管一甲第八小組

協辦單位：南台科技大學四技科管一甲其他組組員

活動時間：民國 99 年 06 月 28 日 8 時 00 分 至 06 月 29 日 15 時 00 分止

活動地點：小琉球

活動對象：約 40 人

活動內容：

第一天 8 點學校集合，8 點半開車，10 點到琉球然後放行李自由活動到 12 點吃午餐，1 點半出發騎車到下列各景點△美人洞、烏鬼洞、山豬溝 3 合 1，△蛤板灣，△西岸日落，晚餐時間，△碧雲寺竹林生態公園，△小琉球星空物語，回民宿休息。

第二天主要活動浮潛。

活動預算：2 千

活動組織：

組長：郭美辰

文書：吳羽柔

企劃：蔡靜儒

解說：林盈秀

資訊：劉嘉容

預期效益：對小琉球有基本印象並且認識瞭解我們去的觀光景點。

備案計畫：高雄(旗津、新崛江)

附件一 劇本摘錄 聖經人物品格劇本 --- 「隨時待命-挪亞」

前言

各位觀眾，我們是太平洋馬雅各電視台雙主播大大、小小，聖誕夜在土耳其為您做衛星連線報導。

小小：大主播，你知道嗎？我們現在站的地方，就是傳說中，【挪亞方舟】停攔的亞拉臘山脈。

大大：是啊！我一直覺得很奇怪，這麼高的山，船怎麼會停在這裡？

小小：【挪亞方舟】的故事你熟嗎？

大大：還可以啦！

小小：那...今天我們就來說說神奇的故事...

大大：【挪亞方舟】

(以下主播說旁白)

旁白：話說...，最開始，上帝創造了天和地，一切爬的、走的、飛的、跳的動物，紅的綠的、大的小的、圓的扁的植物，都在清風涼水中奇妙的生長.....

第一幕：美麗的世界

旁白：空氣中總是飄著花草香)，酸甜的果實與各式的野菜在不同的季節裡出產，大地充足而美麗，人們與鳥兒、蟲兒、動物們都很有默契地相處著，大家相親相愛，悠遊自在。

(歌舞 singing in the rain)

但是，不知道從什麼時候開始，人們變得愈來愈自私、愈來愈貪心，生活中到處充滿著爭吵聲.....

(村民甲拿著寫有名字的旗子，走向舞台中央，往地上一插。村民乙緊跟在後觀望。)

村民甲：『哈哈！這田地是我的囉！』

村民丁：『喂！這是我辛辛苦苦種的稻田，怎麼會是你的？』

村民甲：『你沒看見這田地上插著旗子嗎？』

村民丁：『你為什麼在我的稻田上插旗子啊？』

村民甲：『旗子上寫著我的名字，所以這稻田就是我的囉！』

村民丁：『喂！您還講不講道理啊！這地明明是我的...』

村民甲：『是我的...』

(村民甲、乙互相拉扯，打架狀，另有數人也加入爭奪.....)(定格)

旁白：雖然生活中充滿爭吵聲，村子裡仍有一個深受上帝喜愛的人，他是個誠實、一生辛勤工作、順服神的好人，對家人和鄰居都十分友善，他的名字叫挪亞。

範例二

南台科技大學 99 學年度服務學習成果報告

方案名稱

走出校園，歡喜收割——

於「平埔族西拉雅文化活動」及「啟智學校服務」中學習成長



中 華 民 國 一 〇 〇 年 五 月 十 八

走出校園，歡喜收割——

於「平埔族西拉雅文化活動」及「啟智學校服務」中學習成長

前言

本校餐管旅運系乃以培養具高度熱誠的服務人為目標，因此本班——餐旅一乙，在導師——萬金生老師的帶領，決心在「服務學習」課程上，朝走出校園、協助弱勢的方向規劃。一年時間，預計上下學期各從事兩項對外團體學習成長服務。首先，適逢台南縣平埔族西拉雅文化協會，為提振新化與左鎮八八受災筍農的信心，籌劃舉辦「秋市筍節——好味西拉雅」活動。本班得知此消息，決議全力投入服務支援，於是第一個「服務學習」活動，即10月份展開。另為提昇常設與長期服務，本班再行接洽台南啟智學校，以提供常設性的團康、戲劇與活動帶領服務。本計劃即以此二活動為主要內涵，秉持本班「走出校園、協助弱勢」的規劃宗旨進行。

課程目標

走出校園，建立服務助人的利他價值觀。

啟發與訓練團隊，服務他人的熱誠與能力。

提昇個人的自我價值與生命內涵。

達成創意性、推廣性與參與性、教育性與延續性兼備的課程設計目的。

參、活動一——「秋市筍節——好味西拉雅」支援服務學習

服務機關介紹

「西拉雅文化協會」起於1997年口埤教會，一百多名具西拉雅平埔血統的人士，嘗試排練一齣名為「平埔的另一扇窗」的劇作，以期喚醒沉睡的平埔文化。1998年4月25日於口埤教會舉行成立大會，以「重建西拉雅文化，形塑族群認同感，承啟創發西拉雅母語歌謠，探索語言甦醒之可能」為成立宗旨，舉辦一系列文創與族群關懷活動。協會理事長萬淑娟女士，有見八八水災對新化、左鎮族人的重創，研議辦理「秋市筍節-好味西拉雅」活動，以重振在地產業與居民的信心；因協會能力有限，極需大量人力支援，幾經接洽，遂形成合作的伙伴，亦為本班開啟「服務學習」第一旅程站。

服務前訓練

探究西拉雅文化及新化與左鎮在地風情，見習平埔風味餐的烹飪技法與文化，了解主辦單位對活動的期待，再依活動進行需要，予以人員調派。本次人員編排分為：總務、佈置、文書、服務、攝影等五組。各組選出組長進行服務前訓練。

總務組：聯絡、接洽相關單位，進行場地勘察與了解相關設備、活動進行順序，並提供各組應有訊息支援服務。

佈置組：先行進駐場地，設計佈置重點及場地動線規劃與場地佈置。

文書組：協助文宣設計，製作大型海報及看板。

服務組：規劃人車服務動線與預擬可能的突發狀況的應變處理。

攝影組：事先討論與羅列拍攝重點清單。

服務過程

總務組：檢查相關設備與提供服務同學應有的協助，支援服務組顛峰時段進場與退場的人車服務，以及環境清潔的維護。

佈置組：活動期間各處巡邏，依機動需要進行該有的桌椅、場地的調配及餐具的補充與清洗；支援攤商服務及提供舞台表演處，應有的人力支援。

文書組：協助進行臨時性海報與文宣製作需求；支援西拉雅文化推廣攤位的解說與服務；另亦包含支援服務組進行門票及餐具的收發。

服務組：

1.場外服務：進行人車安全的疏導與服務。

2.場內服務：於重點地區如出口、入口，提供解說與導覽服務；分組進行不定點巡邏，以服務客人的隨時需要。

3.攤位服務：進駐「西拉雅文化協會」相關推廣攤位，如：竹編藝術、書籍、文宣品……等攤位，進行導覽服務。

攝影組：時時巡邏，以相機捕抓、紀錄活動花絮。

表 1 10/2 活動流程表

時 間	項 目	備 註
9:00~12:00	筍餐料理研習講座及示範教學 西拉雅風味餐料理講座及示範教學	免費
14:00~17:00	部落風餐盤裝飾示範教學及DIY	免費

表 2 10/3 活動流程表

時 間	項 目	備 註
09:00~15:00	風味餐料理準備、攤位佈置	
15:00~16:00	鮮筍市集上市 西拉雅文創產品展售	農特產鮮筍及文創商品介紹
15:30~15:50	開場音樂: 阮的故鄉有竹園 竹樂器演奏	1.萬爺爺 2.Onini 樂團 3.山狸重唱
15:50~16:00	來賓致詞 牽手西拉雅/文化闖關 開幕樂活	
16:00~18:00	風味美食品嚐 部落音樂風	1.歌手嚴詠能 2.Onini 樂團 3.口埤、澄山
18:00	華燈初上，滿載而歸	

◎活動前勘查地形照片：

99年9月29日班導萬金生老師開車載各組組長前往新化縣口碑國民小學勘查地形，並且與口碑國小的老師討論活動內容。



圖 1 班導萬金生老師帶領各組組長前往勘查地形

◎活動前協助活動：

99年10月2日(週六)進行各項佈置作業，包括：平埔風味餐烹調見習、餐具的製作、停車場畫格及交通指標等佈置。



圖 2 平埔風味餐烹調見習，師傅再教我們做菜



圖 3 餐旅一乙 沈維承同學在與師傅學習



圖 4 佈置組再幫忙清洗葉子，要製作餐具



圖 5 文書組再製作大型海報以及刊版



圖 6 總務組再幫忙搬桌子，擺設活動現場



圖 7 同學再幫忙排椅子，以便遊客休息與用餐

◎當天執行活動：

99 年 10 月 3 日(週日)當天上午，協助 25 個「好味西拉雅」攤位佈置及指標檢查；下午 3 時開始，陸續有遊客前來，同學們協助引導車輛停車，並引導遊客進入會場。下午 5 時 30 分，活動大功告成。接著全班學生，又開始整理善後的工作，直到 6 時，才結束所有的服務工作。



圖 8 總務組在幫忙掃起路旁的落葉



圖 9 佈置組在幫忙張貼所有海報及刊版



圖 10 遊客進入會場購買票券，服務組正在服務



圖 11 遊客在詢問活動內容，同學熱心地解答

四、服務成果及目標達成

本次服務為一利他（社區）利校與利己的服務學習，統言學習成果及目標，如下：

（一）走出校外，為主辦單位注入新創意

1. 本次服務活動，有別於傳統校內服務，走出校外。
2. 主辦單位原礙於人力不足，擬辦重點在美食活動一項，經本班人力與能力的支援與建議，得以強化舞台動態表演與觀眾互動部分，遂使遊客更能暢遊盡興。

（二）推廣西拉雅文化，協助弱勢族群踏上重建之路

百年來西拉雅族群以「竹」為伍：竹筍為作物來源、竹管則製成樂器，並將竹子運用於日常生活，或為用具、或為藝術作品。本次活動藉由筍子與原住民風味餐及竹器與竹樂表演的結合，達到推廣文化的目的。本次活動吸引近 25 個筍農與在地攤商進駐，以及 800 名遊客的入園，除了門票收入有助於受災弱勢的重建，亦為筍農打開行銷之路。協助佈置攤位 25 個，服務到場遊客約 800 餘人。



圖 12 「秋市筍節 好味西拉雅」活動開始

(三) 藉由校內外團體的合作參與，以達聯合舉辦活動及永續經營的可能

本次走出校外，協助主辦單位推廣在地文化，可謂成功結合學校、社區、主辦單位三者資源，並架構出堅實的活動支援網；因之，主辦單位樂見此次成果斐然，計畫明年續辦。

(四) 吸引媒體報導，成功行銷「服務學習」課程的必要性

本次支援活動，全程服務同學皆穿著本校「志工背心」，除了有助本校正面形象宣傳，更令社會及業界，正視「服務學習」的成果及合作的可行性。

表 3 本次活動成果刊登於本校新聞網(2010/10/05)

大目降(新化鎮)西拉雅部落-「秋市筍節 好味西拉雅」支援活動

南台科大餐旅一乙服務學習之旅

去年八八水災，造成位處新化、左鎮丘陵區屬於西拉雅山村的筍作遭遇風雨侵害，筍園嚴重損毀。該地竹筍吸收山林水氣，肉質細嫩，味道特別清甜可口，因此產季可從五月延展到入秋。為了重振筍農信心，提升在地農產價值，增進社區凝聚力，活絡社群交流，因此台南縣平埔族西拉雅文化協會籌劃本次活動。南台科大的餐旅一乙學生配合服務學習，走入部落，協助辦理這項有意義的活動。

全班學生在導師的引導下，首先於 2010 年 9 月 29 日(週三)前往活動現場勘查場地，並確定各組分工人力，即進行相關前置作業。10 月 2 日(週六)進行各項佈置作業，包括：平埔風味餐烹調見習、餐具的製作、停車場畫格及交通指標等佈置；10 月 3 日(週日)當天上午，協助 25 個「好味西拉雅」攤位佈置及指標檢查；下午 3 時開始，陸續有遊客前來，同學們協助引導車輛停車，並引導遊客進入會場，所有活動在本校志工的引導下井然有序，直到下午 5 時 30 分，活動大功告成。接著全班學生，又開始了整理善後的工作，一直到 6 時，才結束所有的服務工作，圓滿達成任務。

南台科大非常重視學生的「軟實力」的培養，所以將「服務學習」，列為全校一年級新生的必修課。這次活動有約 800 位來自大台南及高屏地區的遊客，他們見證了本校同學的服務精神，同學們也感染服務別人的快樂，這是一次非常成功的「服務學習」之旅。

資料來源：<http://news.stut.edu.tw/pid/529>

(五) 達到自我及團體能力的提昇與成長的績效

1. 學習協辦活動的統籌與應變能力：

辦理活動是困難與繁瑣的，舉凡：從事前準備到活動完成，會面臨許多的問題。從這次活動中，讓我們更了解辦活動時，全程的流程。例如：發佈活動消息、預估人數、活動場地佈置、活動行程、活動內容。另外活動當天突發狀況極多，亦考驗我們的應變能力。例如：有些客人購買入場券，卻沒有食用到餐點；處理客人遺失票券及化解排隊糾紛……等等，對我們來說，皆是考驗，但一一面對後，便成寶貴經驗。

2. 提升班級團結力：

透過分組，將平日極少接觸的同學，重新組織起來；此活動的結合，除了在短期內需要各馳騁自能力，展現令人刮目相看的行動力外，更須彼此達成合作的關係，此彼此的溝通力與配合度都提昇了，亦凝聚班上向心力。



圖 13 餐旅一乙同學與班導萬金生老師一起享受現場氣氛，熱鬧極了

3. 利他與尊重價值觀的建立與省思

*活動結束，班導師帶領我們回顧省思以下問題：

- (一) What-從服務學習的工作內容，我看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？
- (二) So What-在服務學習的過程中，帶給我什麼感想與思考？學習到什麼？對我有何意義？
- (三) Now What-這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？我能做什麼？

透過此三題目的審視，令參與者成長極大，舉凡：對文化與他人的尊重與認識、對人性的理解及服務能力與品質要求的自我提昇……，可謂是一趟利他利己之旅。

【附件4】同學的成長與省思（僅摘錄部分具代表性者），（一）（二）（三）分別代表每位同學依序回答以上三問題：

一、餐旅一乙 謝佳蓉 同學

- （一）看見當地寧靜、純樸的景象及居民對文化的熱情，聽他們認真帶我們認識植物、聽樂團帶來具文化特色的歌曲，接觸當地文化的手工玩意、菜餚及如何擺飾插花。
- （二）在服務學習過程中，遇到客人向我們詢問門票優惠項目，但我們卻不清楚，以至於客人的不開心，但我們盡力詢問以解決客人的問題，思考我們應在活動前清楚知道內容安排，意義在於未來接觸某些事情時，都必須事先詳細了解此事的規劃與安排。
- （三）自己比以前看得更遠、想的更深、更細心，比以前更享受這世界美麗的事物，我能做的是享受欣賞世界的美，享受服務人之後的好心情。

二、餐旅一乙 黃蘆倫 同學

- （一）一到達目的地，就感到非常的興奮，因為要來幫忙西拉雅這個部落佈置場地與活動，在前置作業時看到了很多不一樣的事物，也發現到真的很純樸自然，布置活動場地的素材，都是運用於大自然的花、草、葉子……等，顯現出運用自然，也可以做出令人讚嘆的場景。
- （二）在這次的服務學習中，了解了部落的文化與部落活動，發現到要舉辦一個活動的很不容易，雖然過程很辛苦，要東跑西跑的準備東西，但活動開始時，看到大家臉上的笑容，就覺得一切都很值得。舉辦一個活動很不容易，需要靠大家一起分工合作，這樣才能看到完美的成果。
- （三）很高興能夠參與到這次的志工服務，這次的活動不僅僅是去協助活動，也間接的讓我了解到不同的文化，發現世界很寬廣，還有很多不同的文化等著我們去了解去認識它，希望自己以後能夠多參與活動，去學習更多不同的知識，來豐富自我。

叁、活動二—台南啟智學校服務之旅

一、服務機構簡介

「國立台南啟智學校」民國 65 年 12 月，由臺南市政府創立，為全國首創專為教育智障兒童之特殊學校。分為幼稚部、國小部、國中部、高職部，收受對象為具中、重度以上智能障礙及以智能障礙為主的多重障礙學生。學校分別以「個別化教學培養學生健全人格」、「透過統合性及適性教育培養學生參與日常及社會生活」、「運用學校與社會資源培養學生工作能力，順利由學校轉銜至職場」為三大教育目標，以期學生能在生活教育、體能訓練、情緒陶冶及溝通能力的培養上，得以穩健成長，並在國、高職階段，得以接受職業陶冶，培養良好的工作人格。

二、服務前訓練

在弱勢團體這個區塊，是大家較少接觸的一塊，相對也有不一樣的準備方式。在同樂會中分別分為：主持人、戲劇組、帶動跳、組團康組、攝影組等五組。除主持人，其餘皆選出組長進行服務前訓練。

主持人：事先了解各組內容、準備與學生互動的對話。

戲劇組：寫關於反霸凌劇本、排演戲劇。

帶動跳組：編舞、剪接音樂、學習舞蹈。

團康組：規劃團康內容、準備團康道具。

攝影組：事先討論與羅利拍攝重點清單。

三、服務過程

全體學生：於 3/22、3/29、4/22 帶領小朋友去夜市學習如何採購以及參與他們的社團活動，與他們同樂。

主持人：維持現場氣氛，掌握時間。

戲劇組：以最簡單的言語表現，讓台下學生們能了解到戲劇中真正的意義。

帶動跳組：先表演一次給學生們欣賞，在——分解動作教學，最後全部一起大和跳。

團康組：分成四小組，每一組各自帶團康。

攝影組：以相機捕捉、紀錄活動花絮。

表 6 3/22、3/29、4/22 活動流程表

時 間	項 目
18:30~19:00	協助老師們帶領學生
19:00~20:00	帶領學生至附近夜市協助進行採買練習
20:00~21:00	協助學生進行夜間社團

表 7 4/27 行程表

時 間	項 目
16:00~17:00	協助社團活動進行
17:00~18:30	同樂會場佈、排演、燈光音控，進行總綵排
18:30~19:00	引導學生至活動中心
19:00~20:30	甲、 同樂會開始 乙、 戲劇表演—反霸凌 丙、 帶動跳—心電心 丁、 團康
20:30~20:40	引導學生回宿舍
20:40~21:00	整理場地

◎活動前協助活動：



圖 14 100 年 4 月 15 日利用空堂時間，位於學校的文化走廊進行帶動跳教學。



圖 15 100 年 4 月 27 日同樂會前，各組做最後總彩排。

四、服務成果與目標達成

(一) 走出校外，協助主辦單位注入新創意

啟智學校及老師面對我們的多次協助，給予極高度讚許，原因是：我們結合時代感的舞步，具啟發意義與笑料的戲劇表演及帶動氣氛的團康活動，皆能因符合學生期待，並得到極好回應，進而藉此激發學生課外學習能力。另在設計課程上，不只是簡單的團康帶動，亦藉由比較輕鬆的方式，像是逛夜市、買東西……等活動，確實帶領受服對象走進生活；並舉辦師生同樂會活動，令平日僅單向的師生聯繫，藉由我們而活動設計，而產生另類親密接觸，以拉近師生關係。

(二) 建立正確弱勢族群服務理念，並確立推廣機制的延續發展願景

服務學習者面對弱勢族群，並非以同情角度看待，因由他們對我們這些外來指導者的渴望與期待，及他們對自我專業學習的認真與執著，與校老師極力歡迎本班或本校學生的支援，再再顯示，為其長期建立一系列課程推廣機制的必要性，更甚未來願景——結合本校現有科系的人力與設備的支援，更是可推廣的「服務學習」方針。

(三) 增加對智障生的了解，從而進行社區與社會的教育推廣

啟智者向來為弱勢團體，極易為大眾忽略，藉由課程設計與活動的參與，讓我們熟悉如何與他們相處，進而與之聊天，並成為朋友；因之，我們藉由辦逛夜市、師生同樂會，成功扮演起師長與其親友及社區民眾溝通的橋樑。

(四) 達成團體與個人「學習服務」的教育性價值與自我成長績效性的提昇

1. 同儕互相觀摩的學習與成長

由同學全力投入排舞、排戲及團康活動設計中，得以互相觀摩、切磋；帶領過程一遍遍不厭其煩地視現場學習狀況，予以時時修正，亦得以激勵彼此的耐力，同儕的學習即在此彼此互助中，得以提昇，並更見團結力。

2. 團體溝通技巧與配合度的提昇

在課程安排互動上，必須同學互相協助與指導；且教學是一項雙向的溝通，雙方如何由起初的彼此設防、試探、溝通，進而接納課程安排，皆是一次次艱辛的考驗過程。例如：帶 100 人逛夜市活動，看似極簡單的過程，但從中如何取得小朋友信賴，並達成約定共識，及如何平安送達學校，皆是極細微的工作……，但在一次次突破中，即是蛻變成長的契機。

3.個人自我的心靈成長

(1) 多元良性價值觀的建立

在未與啟智學生接觸前，我們視所有簡易能力的學習為理所當然，直到多次相處後，透過他們層層突破學習障礙的啟發，令我們不得不省思自我待人的主觀與未尊重性；因此在互動過程中逐漸學會惜福、包容、體貼與欣賞，雙方由對立觀望到尊重，為一極難得的自我心靈成長過程。

(2) 自我要求的提昇與積極態度的建立

先天障礙重重的受服者，總是在不厭其煩的一遍遍努力學習中，才能累積能力，因之，令我們不得不自省於自我的鬆懈與不知足；因此在此趟服務中，反倒是我們以他們為師，學習他們對自我要求的積極與永不放棄的堅毅。

(3) 啟發面對逆境，歡喜承擔的能力

面對先天缺陷者未見抱怨，反倒更加惜福，開心唱歌、跳舞的受服者，除了省思自己面逆境的能力；更感動於他們給予的熱烈讚許與鼓掌，從中啟發我們與逆境歡喜共存的心靈啟發。

(4) 成果照片



圖 16 帶小朋友們去逛夜市，學習如何採購



圖 17 團康活動



圖 18 協助小朋友們在戶外玩遊戲



圖 19 團康活動



圖 20 帶動跳表演



圖 21 戲劇表演

一、*活動結束，班導師帶領我們回顧省思以下問題：

- (一) What-從服務學習的工作內容，我看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？
- (二) So What-在服務學習的過程中，帶給我什麼感想與思考？學習到什麼？對我有何意義？
- (三) Now What-這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？我能做什麼？

透過此三題目的審視，令參與者成長極大，舉凡：對文化與他人的尊重與認識、對人性的理解及服務能力與品質要求的自我提昇.....，可謂是一趟利他利己之旅。

【附件 5】同學的成長與省思（僅摘錄部分具代表性者），(一)(二)(三) 分別代表每位同學依序回答以上三問題：

一、餐旅一乙 吳惠宜 同學

(一) 這是我第一次接觸特殊的小孩，其實他們很可愛，是一群天真又無憂無慮的孩子，看著他們，有些已經是高中生的年齡，但心智卻只有幼兒的程度，甚至還有行動不方便、自閉症等狀況的孩子，讓人看了都忍不住鼻酸和心疼他們。但也有幾個學生，外表看起來跟一般人一樣，也可以跟我們聊天、玩遊戲，我想只要給予更多的耐心和愛心，他們也可以學習的很好。

(二) 這次服務學習中，幫助弱勢的孩子讓我覺得很快樂，也學會包容別人和愛惜自己。每個孩子都是爸媽心中的寶貝，就算有缺陷，爸媽還是無怨無悔的照顧他們，更要忍受外界異樣的眼光，我覺得很偉大，如果是我自己，或許沒有這樣的勇氣。特殊教育的老師更是辛苦，一個人要照顧數十個特別的孩子，除了要教育以外，還必須要比一般人有更多的耐心和愛心才能勝任這份工作。

(三) 一開始接觸這些孩子時，心裡會覺得有點害怕，後來與他們相處之後，發現他們其實跟一般的孩子一樣，只是學習上比較緩慢，但他們很認真、聽話，老師說什麼就做什麼，不像現在同年齡的孩子，明明生長在幸福的環境中，卻自暴自棄。在他們身上，我看到樂觀的人生態度。在未來，遇到任何挫折，只要想起他們，我就可以更有勇氣面對。

二、餐旅一乙 兵家慧 同學

(一) 我看見了愛與遺棄，有的父母，覺得生了這樣的小孩而感到沒辦法接受，所以就當作看不見、聽不見；讓他們的小孩看不到摸不著他們。有的父母，覺得生了這樣的小孩而感到對自己的小孩抱歉，所以他們給小孩更多的愛 更多的互動。我聽見了這些小朋友在學校裡的歡笑，他們在學校裡，跟同儕互動是這麼開心 跟老師互動是這麼愉快；雖然，在這當中也吵鬧，但他們是非常善良的。

(二) 為什麼有些小朋友的父母不接受，如果當初他們做好醫療上的檢查 是不是就可以避免這樣的負擔；既然生了，就該養育他們到成人或一輩子，不要為了面子，傷了孩子與自己。我學習到如何與這些小朋友互動，在他們身上我學到了快樂。對我產生的意義我覺得

在未來生育的路途上，我會更謹慎地對待我與另一半的醫療檢查，雖然沒辦法完全避免，但我會做我最大的努力去避免。如果真的生到這樣的小孩，我也全心的接受；既然沒辦法改變的事 那我就該接受它，因為這是我的責任。

(三) 我的改變我更珍惜現在的自己，因為我一生下來就有健康的身體與心智，所以我能很快的學習在這社會上立足的一切，因此，我變得更感恩 更知足。我能做我能做的，就是持續給他們關懷，在未來遇到他們，都給予最溫暖的微笑 最溫暖的鼓勵。

三、餐旅一乙 張菁芳 同學

(一) 在當志工的過程中，我看見了每個人的用心付出，不管是努力學舞，還是用心排戲，或是團康帶活動，大家都努力完成自己分內的工作。聽到了小朋友們對我們熱烈地鼓掌以及老師們的讚許。接觸到平常不會有交集的小朋友們，雖然他們較不同於平常人，但是，他們依然很快樂地生活下去，這是值得我們學習的地方。

(二) 藉由此次的服務活動，我上了一門課，學習到團體之間的互相配合、互相協助、互相指導以及與小朋友們之間的溝通技巧，以上的學習成果，相信不管對現在還是未來，對我肯定會有很大的幫助。

(三) 原來當志工是一件令人快樂的事情，辛苦之處一定免不了，但是，如果可以換取一個人的笑容，那為何不做呢？在往後的日子，我會盡我所能發揮愛心，為社會上有需幫助的人付出一份力量。

肆、結語

透過此兩個弱勢「服務學習」活動的結合，令我們對弱勢文化與弱勢智障者，不再心存鄙夷或漠不關心，而是更加留意他們的訴求與困難，並更有意願協助他們。另外在「服務學習」中原本以為自己是施予者，但隨著活動的進行，方領悟真正的學習者是我們，因之，對「受服者」更心懷敬謹與感恩。再者，藉由實際的參與，令我們得了直接增加臨場服務的能力；又透過我們出走校園，成功地為學校與社區建立成友善橋樑，故此二趟服務之旅，是「服務」更是「福務」，就個人成長而言意義非凡。

範例篇：服務學習期末競賽簡報

範例一

南台科技大學99學年度
服務學習成果報告

走出校園，歡喜收割——
於「平埔族西拉雅文化活動」
及「啟智學校服務」中學習成長



餐旅管理系 一年乙班
指導老師：萬金生 老師

前言

以培養具高度熱誠的服務人為目標，在導師——萬金生老師的帶領，決心在「服務學習」課程上，朝走出校園、協助弱勢的方向規劃。一年時間，預計上下學期各從事兩項對外團體學習成長服務。

活動一

• 「秋市筍節-好味西拉雅」支援服務學習

活動二

• 台南啟智學校服務之旅

課程目標

走出校園，建立服務助人的利他價值觀。

啟發與訓練團隊，服務他人的熱誠與能力。

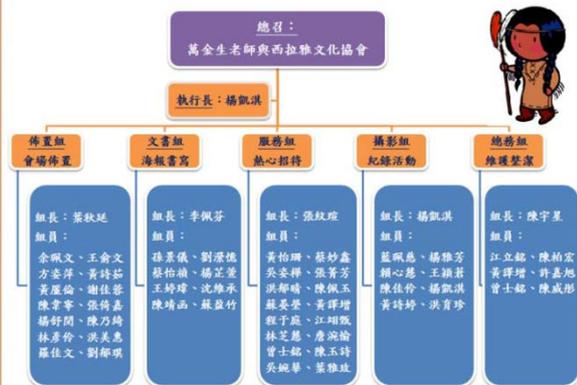
提昇個人的自我價值與生命內涵。

達成創意性、推廣性與參與性、教育性與延續性兼備的課程設計目的。

活動一

「秋市筍節-好味西拉雅」 支援服務學習

西拉雅協會理事長萬淑娟女士，有見八八水災對新化、左鎮族人的重創，研議辦理「秋市筍節-好味西拉雅」活動，以重振在地產業與居民的信心；因協會能力有限，極需大量人力支援，幾經接洽，遂形成合作的伙伴，亦為本班開啟「服務學習」第一旅程站。



行前勘查與討論



活動前協助活動



佈置組再幫忙清洗餐子，要製作餐具



文書組再製作大型海報以及刊版



總務組再幫忙搬桌子，擺設活動現場



幫忙排椅子，以便遊客休息與用餐

執行活動當天



總務組在幫忙掃起路旁的落葉



服務組在引導車輛進入停車場



遊客詢問活動內容，同學熱心地解答



現場湧入近800名遊客共襄盛舉

服務成果及目標達成

走出校園，為主辦單位注入新創意

推廣西拉雅文化，協助弱勢族群踏上重建之路

藉由校外團體的合作參與，以達聯合舉辦活動及永續經營的可能

吸引媒體報導，成功行銷「服務學習」課程的必要性

達到自我及團體能力的提昇與成長的績效

反思與獎勵



謝佳蓉

黃雁倫

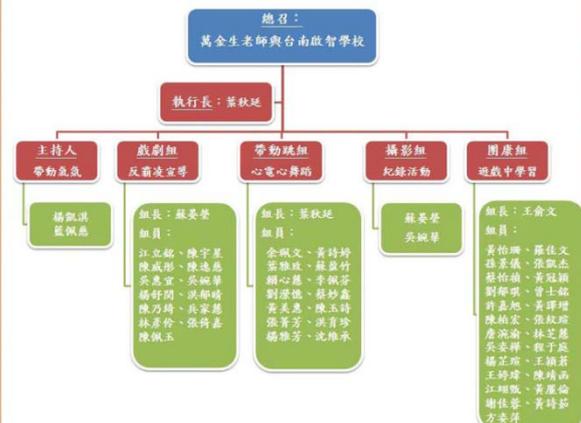
看見當地寧靜、純樸的景象及居民對文化的熱情，聽他們認真帶我們認識植物、聽樂團帶來具文化特色的歌曲，接觸當地文化的手工作品、菜餚及如何擺飾插花。

發現到要舉辦一個活動的很不容易，雖然過程很辛苦，但活動開始時，看到大家臉上的笑容，就覺得一切都值得。

自己比以前看得更遠、想的更深、更細心，比以前更享受這世界美麗的事物，我能做的是享受欣賞世界的美，享受服務人之後的好心情。

活動二 台南啟智學校服務之旅

學校分別以「個別化教學培養學生健全人格」、「透過統合性及適性教育培養學生參與日常及社會生活」、「運用學校與社會資源培養學生工作能力，順利由學校轉銜至職場」為三大教育目標，以期學生能在生活教育、體能訓練、情緒陶冶及溝通能力的培養上，得以穩健成長，並在國、高職階段，得以接受職業陶冶，培養良好的工作人格。



服務前訓練



在學校文化走廊進行帶動跳教學練習



戲劇組在做戲劇排演

服務過程



帶小朋友們去逛夜市，學習如何採購



體驗小朋友們的夜間社團活動

服務過程



協助小朋友們在戶外玩遊戲



帶動跳表演



戲劇表演



團康活動

服務成果與目標達成

走出校外，協助主辦單位注入新創意

建立正確弱勢族群服務理念，並確立推廣機制的延續發展願景

增加對智障生的了解，從而進行社區與社會的教育推廣

達成團體與個人「學習服務」的教育性價值與自我成長績效性的提昇

反思與獎勵



兵家慧

陳遠慈 張菁芳

這是我第一次接觸特殊的小孩，讓人看了都忍不住鼻酸和心疼他們。我想只要給予更多的耐心和愛心，他們也可以學習的很好。

藉由此次的服務活動，我上了一門課，學習到團體之間的互相配合、互相協助、互相指導以及與小朋友們之間的溝通技巧。

我變得更感恩更知足。我能做我能做的，就是持續給他們關懷，在未來遇到他們，都給予最溫暖的微笑 最溫暖的鼓勵。

結語

透過此兩個弱勢「服務學習」活動的結合，令我們對弱勢文化與弱勢智障者，不再心存鄙夷或漠不關心，而是更加留意他們的訴求與困難，並更有意願協助他們。

另外在「服務學習」中原本以為自己是施予者，但隨著活動的進行，方領悟真正的學習者是我們，因之，對「受服者」更心懷敬謹與感恩。

藉由實際的參與，令我們得了直接增加臨場服務的能力；又透過我們出走校園，成功地為學校與社區建立成友善橋樑，故此二趟服務之旅，是「服務」更是「福務」，就個人成長而言意義非凡。

範例二



目錄

- 一、前言
- 二、服務學習目標
- 三、服務機構簡介
- 四、活動簡介
- 五、服務過程
- 六、溫馨小故事
- 七、心得分享
- 八、影片欣賞



一、前言



服務學習這門課程是付出自己的一份力量去幫忙別人，打從心裡真正懂得助人的快樂，從中學習，這就是所謂的**做中學**。

我們班上與將軍鄉農會討論在當地產業文化節中**運用當地特色食材**，準備一套**風味餐**給當地的居民，並且將胡蘿蔔進行**蔬果雕刻**給當地居民欣賞。

二、服務學習目標

服務學習是透過有系統的設計、規劃、督導、省思及評量來達成設定的學習目標，是「服務」與「課程學習」的相互結合。

目標有以下四點

- (1) 增進傳統課程的學習
- (2) 促進個人發展
- (3) 培養公民意識與責任感
- (4) 貢獻社會



三、服務機構簡介

將軍鄉北面將軍溪，西面台灣海峽，每年受東北季風吹襲，盛產出胡蘿蔔、牛蒡、洋香瓜、小番茄。將軍區農會於民國16年創立，名為「將軍信用組合」，經過多次改名，於民國38年立案為台南縣將軍鄉農會迄今。因應縣市合併，更名為台南市將軍區農會。



四、活動簡介

11月至隔年2月期間，將軍鄉到處是綠油油的田園風光，也是胡蘿蔔的盛產季節，所以農會開始辦理有關胡蘿蔔、牛蒡等田園體驗活動，其中胡蘿蔔產業文化節是有別其他鄉鎮。





五、服務過程(一)

※胡蘿蔔果雕

利用當地特產的胡蘿蔔，經過班上同學的巧手後，一朵朵的胡蘿蔔花，栩栩如生的綻放眼前。

西瓜和南瓜的雕花伴有蘋果的襯葉，顯得出神入化，效果更是令當地民眾嘖嘖稱奇！



服務過程(二)

※榨胡蘿蔔汁

因為胡蘿蔔裡頭含有的維生素A可防止夜盲症，所以我們把它榨成美味又營養的胡蘿蔔汁，很快就被民眾搶購一空！



服務過程(三)

※人蔘風味餐

用枸杞、人蔘、牛蒡、虱目魚等最道地的食材，精心烹調成這一份養生套餐，大人小孩各個吃的津津有味，民眾的爭相搶購更讓內場忙得不可開交，回收回來的餐盤皆是空空如也！



六、溫馨小故事



三代同心「挫」出溫暖情

報名資格是三代要一起參加的胡蘿蔔挫籤趣味競賽，每人一分鐘，挫出最多籤的隊伍就獲勝。在現代的社會，老中少三代有越來越疏遠的趨勢，看著老老少少開心的為彼此加油，家家戶戶拿出自己的真本領，看似一場簡單的比賽，卻表現出一家人的真感情，更展現了農村生活純樸的一面。



七、心得分享

在這次的活動當中，感受到將軍鄉努力的把胡蘿蔔的好處告訴大家，為了鄉民的笑容，我們盡全力的服務，也見識到了班上同學的熱情，大家一起忙碌，分工合作，每個地方都充滿著歡笑聲，這樣的滿足是我們最大的快樂，有滿滿的收穫，也是無可取代的美好回憶。

相關報導

台南／將軍拚觀光 倉庫變旅遊中心 2010/06/05

【聯合報／記者黃宣翰／將軍報導】

台南縣將軍鄉農會最近成立農村旅遊服務中心，利用閒置肥料倉庫改建而成，選請專門解說人員介紹當地名勝景點。

將軍鄉農會推廣股長吳明成說，為了讓外地觀光客了解當地景觀特色，將軍鄉農會農村旅遊中心還聘請專任導覽解說員池怡諱，長期進駐中心，為參觀民眾免費解說。農會推廣股還將和南台科技大學餐飲管理系合作，提供牛蒡、胡蘿蔔等風味餐，讓遊客品嚐當地美食。

※資料來源：

<http://tw.search.yahoo.com/search;vlt=A8tUwY01wuN NtkwAx7RrIgt.?p=%E8%81%AF%E5%90%88%E5%A0%B1&fr2=sb-top&fr=yfp&rd=rl>

問答篇

Q&A (出處：本校服務學習中心網站)

Q：我的服務學習可以去自己找的中醫診所當志工嗎？我有問過診所那邊他們說可以，服務內容是幫忙推拿送熱敷帶諸如此類的

A：因為中醫診所為營利機構，服務學習課程的服務單位須為公立單位、非營利組織、社會福利團體，像是鄉鎮里、國中小學、學校單位、公立圖書館、創世基金會、伊甸基金會、華山基金會、慈濟資源回收站、社區發展中心等類似的機構才符合！謝謝

Q：我已經在寒假完成服務學習的時數，我可以用那些時數抵這學期的服務時數嗎？

A：寒假完成的時數可以用到這學期，一樣在期末時將時數證明書整理好交給老師，謝謝！

Q：我是重修勞作教育的請問，勞作教育反思表是要什麼時候交？要交給誰？謝謝

A：因為同學是重修生，勞作教育反思在期末的時候交到勞作教育組即可，謝謝！

Q：想請問一下，我在 10 月 30、31 號去世界展望會做事，總共 7 小時，但我已經做完了，我不知道有沒有跟學校契約(好像沒有)，如果沒有的話不是要填那個契約書嗎？那我事後補可以嗎？因為已經做完了

A：若已經服務完畢，契約書的部份請在補過來服務學習中心即可，記得要印 2 份喔，一份服務學習中心留著，一份等中心蓋好章後再送回給世界展望會，謝謝！

Q：請問，我明天要去札哈木原住民公園進行至工服務那我應該去哪裡領取志工背心？

A：可以至勞作教育組(L009)登記借用背心喔！

Q：請問這個"台南市流浪動物義工協會"

<http://blogsina.com.tw/sqdc/article.php?pbgid=25011&entryid=149251> 他說：義工隊已在 97/7/6 立案成立協會了「台南市流浪動物義工協會」(南市社行字第 077769 號)行政上(包含公文財務)由協會處理，活動上還是沿用義工隊名

稱。)所以我們去做志工，也可以填時數嗎?該怎麼讓他們填時數?我有志工服務紀錄冊，只要把冊子帶去，他們就可以幫我填時數+蓋章了嗎?還是要下載"服務時數證明書"?

A：因「台南市流浪動物義工協會」目前還未跟我們學校合作過，因此要煩請同學填寫"服務學習契約書"，契約書在服務學習中心的資料下載區可以下載，契約書上填寫服務的內容、目標、時間等，左下角部分由同學們填寫，再給指導老師簽名，右下角的部分給台南市流浪動物義工協會填寫並蓋上單位章，用好後就送到服務學習中心來，要製作成2份喔，接著就可以去做服務了，服務前要記得辦理保險，保險名單也在資料下載區可以下載，在去服務的前3天將保險名單寄到服務學習中心信箱 :stuservicelearning@gmailcom，服務結束後，下載服務時數證明書填寫好後拿給台南市流浪動物義工協會蓋章後，在期末的時候將證明書交給老師檢查就可以了，謝謝!

Ps.同學有服務紀錄冊的話，把冊子拿給台南市流浪動物義工協會填寫，並蓋上他們的章就可以了，之後要服務證明的話，把冊子有寫服務時數的地方影印下來就可以當作服務時數證明了!

Q：前幾個禮拜由服務學習中心參加了伊甸基金會送愛20年街頭義賣活動志工招募服務時數為7小時請問服務時數證明該如何拿到或向哪個單位申請?(已參加活動結束)

A：服務時數證明書可以向舉辦活動的伊甸基金會索取喔!或是可以到服務學習中心的資料下載區下載服務時數證明書，填寫好後拿給伊甸基金會蓋章就可以了，謝謝

Q：服務學習單位學校網站有提供嗎?怎麼去

A：這裡有服務單位的資料喔，請下載：<http://www4stutedutw/project/morals/files/991npopdf>，或是同學可以報名服務學習中心網站po的志工服務活動喔，謝謝!

Q：請問，如果我在一年級上學期服務學習參加兩個活動做了10+10個小時，那其中的十小時可以抵下學期的時數嗎?

A：若你是在第一學期結束後的"寒假"有去做服務，那寒假做的服務時數就可以抵第二學期的服務時數，但如果在第一學期時做了超過10小時的時數，多

出來的時數是無法抵下學期的時數，因此只有在第一學期結束後的"寒假"做的時數才可以抵第二學期的，謝謝!

Q：已報名服務學習的活動，但後來不想參加要找誰退?

A：因為學校有很多單位會申請服務學習活動，請同學登入系統觀看活動的申請人或是承辦人是哪一位，直接找那一位承辦人說明要取消報名就可以了，謝謝!

Q：重修勞作教育是否還要交勞作教育反思工作誌給導師?

A：若只有重修勞作教育的部分，只需修勞作教育時數，及格分數為 60 分以上即可。

Q：如果勞作教育沒過但服務教育有過期末成績為 56 分被當服務學習為一學分只要重修勞作教育而不用繳交學分費嘛?之前勞作教育組的人是跟我說不用繳學分費

A：因服務學習課程有 2 大部分組成，勞作教育與服務教育，根據規定，其中只要有 1 個部份沒通過，服務學習這門課就為不及格，同學的服務學習部分有過但勞作教育最後總成績 57 分為不及格，因此服務學習成績為 56 分;若勞作教育有過但服務教育沒過則服務學習成績為 57 分;若 2 者皆沒過，則服務學習成績為 55 分，若 2 者皆有通過，則是以(勞作教育成績*60%)+(服務教育成績*40%)=最後總成績，不知同學是否瞭解了，謝謝!

Q：你好，我的勞作教育分數是 58 分那應該怎麼辦呢我有跟我的小組長討論過了，他說會幫我調整但分數還是 58 我應該怎麼辦

A：請再跟小組長討論確認，若這學期勞作教育有幸通過，在新學年度時請留意自己的缺曠和時間，才不會造成分數不及格的情況，謝謝!

Q：如果是高年級重修勞作教育，可是修的課程也有服務學習(辦活動)，也有參與校內服務學習競賽的話，那種班級性的也不確定有實際時數多少，那種課程的不可以相抵勞作教育時數嗎

A：勞作教育和服務學習各有其規定之時數，因此是不能相抵的，必須要達到各自規定的時數及成績才能夠通過，謝謝!

Q：服務學習沒過，是指要補掃地，還是連志工都要重做？如何知道自己是哪一部份沒過？

A：服務學習部分沒過只要重修服務學習的部份，在開學時跟隨新生班重修；勞作教育沒過只要重修勞作教育，在開學新學期時或是寒暑假時重修，至於哪一部份沒過，同學你可以看你的成績，若是55分為勞作教育及服務學習皆沒過，56分為勞作教育沒過，57分為服務學習沒過，謝謝！

Q：請問服務學習的時數證明和檢核表要於第幾週前繳交完畢？

A：期末的時候請將服務時數證明書，評核表，服務學習報告，勞作教育反思心得等資料交給老師打分數，老師在期末的時候也會向同學收取，老師打完分數後會送來服務學習中心，等服務學習中心審核完畢就會將服務時數證明書發還給同學，謝謝！

Q：重修服務學習(一)，交報告時除了服務學習報告外還需要交勞作教育反思日誌嗎？

A：如果只有服務學習這部份沒過，在重修的時候只要繳交服務學習報告及時數證明書就可以了，勞作教育這部份就不需繳交，謝謝！

Q：請問我的服務志工冊不見了，可以申請補發嗎？當初有完成基礎與特殊訓練，在南台人學習檔裡可找到記錄！

A：請準備一張2吋的相片，背面寫上姓名，身分證字號及紀錄冊的號碼，及連絡手機，送到服務學習中心，等製作好時，在通知同學過來領取！謝謝

Q：請問有哪些志工服務才可以蓋在志願服務紀錄冊上為何學校的勞作教育不能蓋？

A：志工服務是到內政部登記在案的非營利社會福利機構或是校內有各項活動需要志工進行服務，因為校外的非營利社會福利機構有登記在內政部才能將你們的服務時數蓋在紀錄冊之外，也才能將時數登錄到內政部的志願服務系統中，這樣你的服務時數才能被認可，而學校的勞作教育是有學分數的，是修習課業的一環，不能算是志願服務，志願服務是要到校外的非營利社會福利機構或是校內各項活動，從事自願、不以獲取報酬為目的的服務，才符合志願服務的意義。



南台科技大學
服務學習中心