



南台科技大學

服務學習專業課程教師手冊Ⅲ

目 錄

一、摘要	01
二、課程計畫及成果	01
1.服務學習方案內容、創意及特色	01
1.1 服務學習方案與執行內容	01
1.2 服務學習活動內容創意與特色	22
2.校內外資源運用情形	23
3.教育性、推廣性、延續性	24
4.服務學習之教學目標與實施成效	26
4.1 服務學習之教學目標	26
4.2 服務學習之實施成效	26
4.3 學生省思回饋	27
5.成果發表	30
6.溫馨小故事	45
7.省思	46
8.參考文獻	47

一、摘要

幼兒保育系 高家斌老師

現今社會存在著許多貧富差距懸殊的現象，隨著社會經濟環境的不斷變遷，弱勢家庭在社會中所面臨的生活問題與困難值得我們持續關注。在這些弱勢家庭中若有發展遲緩兒童，對家庭經濟是一沉重負擔，在環境資源不足的情形下，家長往往無法讓其像一般孩童進行日常生活行為的學習，只能透過社福機構、早療機構的協助讓這些慢飛天使也能獲得足夠的教育資源，持續學習生活自理能力。透過民間社福機構的協助，逐漸彌補了日益擴大的教育落差，也使得這些來自弱勢家庭的慢飛天使能有機會發揮潛能，增進其獨立的生活照顧能力，並融入正式的學校生活。

二、課程計畫及成果

1.服務學習方案內容、創意及特色

1.1 服務學習方案與執行內容

服務學習將南台科技大學所秉持的社會關懷與服務社會之理念結合幼兒保育系學生平時所接受的專業課程訓練，在理論與實務相結合下，把愛、溫暖及真誠的關懷傳達給弱勢及發展遲緩幼童。讓同學在大學四年畢業前可以有相當豐富的實務經驗，為往後為人師表扎根作準備。

（一）計畫主旨

在貧富差距懸殊的現代生活中，弱勢族群在現今社會上的比例也日漸增多，而政府給予的協助大多只能給予物資上的資助，卻無法給予這些弱勢族群精神及心靈上的慰藉，也無法幫助其子女獲得足夠的教育資源，及彌補逐漸擴大的教育落差。有感於此，藉由本次服務學習方案，我們期待把愛及溫暖傳到社會中的各個角落，將真誠的關懷送至弱勢幼童的心中，並藉由實際的運作來發揮同學對弱勢家庭子女之關懷與照顧。

本服務學習方案希望培訓幼保系學生進行輔導與關懷之活動，以熱心服務與

關懷他人的態度增進學生服務社會的能力。相信透過此志工活動的引導與關懷，能引發幼保系學生發揮愛心及共同伸出援手，使弱勢幼童在資源不足的教育環境中也能擁有優質的學習氣氛及良好的學習環境，能對任何事物都抱持著求知的精神與態度，提升其語文及學習能力。

（二）計畫目標及意涵：

本計畫旨在落實南台科技大學的關懷服務理念，鼓勵幼兒保育系學生走入社會，關懷弱勢家庭，透過至社服機構協助弱勢幼童，並運用專業知識與弱勢學童互動，以多元活潑的團體互動方式，對弱勢學童進行閱讀教育及遊戲活動，培養幼兒保育系學生關懷與服務他人的態度與作為。

（三）服務進行方式

1.服務機構：發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個案管理中心（兒童館）、

財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心（安南分部）、阿耨
婦幼關懷協會，服務機構簡介如下所示：

服務機構簡介

服務機構名稱	簡介
發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個案管理中心(兒童館)	自民國 87 年接受台南市政府社政單位委託辦理「台南市發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個案管理中心」業務，致力於宣導發展遲緩兒童早期療育之重要性，整合開發相關資源，協助發展遲緩兒童及其家庭適性使用資源，以期促進兒童之發展並增強家庭能量。 *服務對象：台南市 0~6 歲疑似發展遲緩、持有發展遲緩證明或領有身心障礙手冊之幼兒。
財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心(安南分部)	瑞復益智中心安南分部位於安南區，於民國 97 年初開始提供發展遲緩暨身心障礙嬰幼兒早期療育服務。因安南區是一個社會、文化背景特殊的區域，居民職業以工、農業為主，家

	庭結構中隔代教養、新住民家庭比例高，據 98 年全年療育總服務量 95 戶家庭中，新住民家庭占 19%，而家長在經濟、交通能力上，也較其他區域顯得更加弱勢。 *服務對象：3~6 歲發展遲緩且領有身心障礙手冊之幼兒。
阿耨婦幼關懷協會	民國 96 年 10 月設立，秉著關懷服務弱勢婦女、兒童之各項權益，辦理各種慈善救濟服務社會為目的。近年來持續走訪慈善、育幼及養老等機構，並在每年 7 月辦理捐血救人的活動及弱勢家庭、單親婦女之兒童育樂營等服務工作。 *服務對象：弱勢兒童〈含身心障礙、低收入戶、單親、隔代、外籍配偶等〉

2. 服務機構資料及服務時間：如下所示：

服務機構資料及服務時間

服務機構名稱	地址	電話	服務時間
發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個案管理中心(兒童館)	台南市中華西路二段 315 號 1 樓	(06)299-6648	星期一、二、三、四上午、下午及星期五下午
財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心	台南市安南區安和路六段 126 巷 56 號	(06)355-4816	星期一、二、三、四上午、下午及星期五上午
阿耨婦幼關懷協會	台南縣永康市中山南路 27 號 3 樓	06-2319128 06-2037743	星期六上午及下午

3.服務內容：

(1) 閱讀教育：活動主要以團體閱讀為主，服務同學針對服務機構的特性，選定適合機構幼童的繪本，藉由繪本的方式讓幼童學習認知、人際互動、生活自理等能力，並增進閱讀能力，且搭配戲劇扮演等活潑有趣的活動，設計相關的閱讀活動，並根據書籍或繪本主題內容設計教案，輔以適當的繪本導讀方式、活動帶領技巧，增進孩童的閱讀與活動參與動機，藉此引導幼童從活動中體驗閱讀之樂趣，並增進幼童的閱讀動機。

(2) 遊戲活動：遊戲活動主要以團體活動為主，服務同學針對服務機構的特性，選定適合機構幼童的教學內容，如：音樂、律動、遊戲、體能活動、DIY 教學等，並根據其遊戲內容及主題內容設計教案，藉此與幼兒建立良好的關係，增加幼童生活的趣味性，促進幼童快樂地成長。

4.合作模式：老師是先將同學分組以便進行服務學習，依據事前聯繫的服務時間，安排同學至各服務機構進行志願服務。由學生發揮教保專業知能，並配合機構的需求設計適合幼童的閱讀及遊戲活動，使幼童在此過程中能感受關懷、陪伴，讓服務學生領略服務學習的意義。

5.服務契約：服務契約書如下所示（以台南市天主教瑞復益智中心-安南分部）為例：

南台科技大學服務學習契約(第一頁)

通過簽署這份契約書，代表這份契約書的內容經過參與服務學習的團隊和被服務機構負責人的充分了解與同意

學習目標	1.瞭解兒童、少年福利及新移民的相關社會政策。 2.認識兒童、少年福利及新移民的相關法規之意涵。 3.探討兒童、少年福利及新移民的相關社會資源及運用方式。 4.培養具備兒童、少年福利及新移民法規的認識與運用知能。 5.藉由參與志願服務，讓學生實際體驗及關懷新移民，承擔責任的使命感，並從服務過程中獲得反思及學習。	
服務目標 (時間、內容)	目標：提升幼童閱讀興趣與學習能力 時間：二、三、四、五 上午 9：30~11：30 下午 13：30~15：30 內容：繪本閱讀、生活關懷陪伴、遊戲律動 (由機構訂定)	
請在簽名前閱讀並了解契約內容		
參與服務班級或團體		接受服務機構
課程（活動）名稱：兒童及少年福利法規導論		機構名稱：台南市天主教瑞復益智中心 (安南分部)
就讀系所：幼保系		地址：台南市安南區安和路六段 126 巷 56 號
連絡 Email：kcp76@mail.stut.edu.tw		機構負責（代理）人：
聯絡電話：06-2533131#8143		聯絡人： 施組長 電話：06-355-4816 Email：
學生代表簽名：		機構（單位）印章：
指導老師簽名：		
業務承辦人		
服務學習中心主任		
校 長		
備註	申請單位需於活動前一週完成送服務學習中心彙整審核建	

檔。

服務學習契約(第二頁)

契約中的班級、團隊或社團學生必須：

- (1) 執行服務工作前，需完成相關志工訓練及完成保險事宜。
- (2) 完成經雙方同意的工作，工作成果可以滿足被服務者的需求。
- (3) 必須完成經雙方同意的服務時數，如因特殊原因不能如期參與服務工作或者因事遲到，必須提前電話告知被服務機構負責人。
- (4) 必須遵守服務地點的安全和健康事項，例如禁止抽菸。
- (5) 除非經過被服務機構同意或監視系統監看，服務學生不可與單一孩童或被服務者同處在一個房間內。
- (6) 服務期間如有任何問題，必須主動告知指導老師或帶隊老師。
- (7) 其他_____。

契約中的被服務機構負責人必須：

- (1) 在僅可能的範圍內，讓學生的服務工作符合其學習目標。
- (2) 如有必要，須提供參與服務的學生服務指導與基本服務訓練。
- (3) 如有必要，服務場所必須有完整的安全管理，並在基本服務訓練中，提供學生安全逃生的說明。
- (4) 指導並評量參與服務之學生表現及記錄學生的服務時間並完成評量。
- (5) 服務期間如有任何問題，必須主動告知參與服務學生與指導老師或帶隊老師。
- (6) 其他_____。

6.注意事項：

- (1) 教師與學生必須先了解被服務機構與對象的想法、專業知識及其見解與需

求，以便規劃適合的服務學習的教學內容。

(2) 學生服務時需注意本身的行為與態度，若有不當言行，可立即予以告誡，並適時回覆服務學習中心。

(3) 教案必須提前前兩個禮拜 EMAIL 給機構的負責人員，負責人員會回信並給予建議。

(4) 服務學習出發前一個禮拜必須與機構以電話進行聯繫。

(5) 進行服務學習前，務必先進行場地勘查，以確認要使用的場地是否與其他老師重複。

(6) 教案上要留整組人的姓名。

(7) 服務學習所使用的場地及向機構借的教具必須填寫清楚。

7.活動教案：

活動教案 1

課程名稱	水果繽紛樂	時間	99.12.02(四)09：30~11：30
		地點	瑞復益智中心(安南分部)
主教者	陳莉琳 陳彥伶	協同教學	李芳儒 李雅惠 施佩仔 郭楹瑩 林巧雯 李佩芬
課程目標			
■ 認識水果名稱 ■ 了解水果的顏色與構造 ■ 享受活動的樂趣			
課程內容			
引起動機 — 1.利用水果食物、圖卡讓小朋友認識水果。			



姊姊介紹水果食物及圖卡，並讓小朋友進行實務及圖卡的配對

2. 拿出食物水果讓小朋友看水果的外型與顏色，並讓小朋友觸摸及聞其味道。



觸感體驗—讓孩童觸摸不同觸感的水果

3. 利用自編的水果手指謠讓小朋友對水果外型、顏色能夠更加了解。

發展活動 —

1. 說故事—「愛吃水果的牛」在一座長滿各種水果的森林裡，住著一隻愛吃水果的牛，主人每天餵牠各種好吃的水果，日子久了，這隻牛就變得既健康、又強壯了。有一天，主人和鄰居們，都因平日營養攝取不均衡，加上天氣多變化而感冒了，大家都倒在床上呻吟、動彈不得，幸虧有「愛吃水果的牛」每天提供大家各種好喝又營養的「香蕉牛奶」「蘋果牛奶」，大家才回復昔日的健康，又變得生龍活虎。

的了！從此以後，大家都了解多吃水果的好處，而變得和「愛吃水果的牛」一樣愛吃水果了。



2.姊姊拿水果圖卡問小朋友最喜歡吃什麼水果並將圖卡貼在牛的身上



3.介紹各種水果剖開後的顏色與構造，並嚐試各種水果的口感。

**活動結束後，大姊姊協助小朋友去洗手、上廁所，回到座位後，主教大姐姐一一請小朋友到前面幫忙切水果；切完水果小朋友，大姊姊協助小朋友洗手。

結束活動 一將剛剛所介紹的各種水果切丁，加上葡萄乾、蜂蜜，製成水果沙拉，小朋友依自己喜好選擇水果，最後大家一起享用。



製做水果沙拉—首先姊姊帶領孩童親自體驗切水果

課程統整 — 複習今天所認識的各種水果、故事。

團體 流程	時間	內容		備註
	9:30~9:50	引起動機		各式水果圖卡
	9:50~10:40	發展活動		「愛吃水果的牛」故事書、各式水果
	10:40~10:50	休息時間		洗手、上廁所
	10:50~11:20	結束活動		製作水果沙拉
	11:20~11:30	課程統整		
自備 教材	「愛吃水果的牛」故事書、各式水果圖卡、各式水果		單位 提供	水果圖卡

活動教案 2

課程名稱	童玩好好玩	時間	99.12.11(六)13：30~15：30
		地點	阿耨婦幼關懷協會
主教者	林巧雯 李佩芬	協同教學	陳莉琳 陳彥伶 李芳儒 李雅惠 施佩仔 郭楹瑩
課程目標			
1.認識早期童玩		4.遵守遊戲規則	
2.訓練大小肌肉發展		5.學習如何自己做玩具	
3.享受活動的樂趣		6.願意分享自己的作品	
課程內容			
<u>引起動機</u> —			
1、先問小朋友是否知道早期的玩具？			
2、利用實物介紹童玩			
3、拿出恐怖箱將童玩放入箱中，請孩子摸看看是什麼童玩， 並請孩子試玩			
			
			
<u>動手做童玩</u> —高曉：利用鐵罐當底，在瓶身上畫上自己喜歡的圖案，等圖案 完成後請小朋友把鐵罐交給身旁的大姐姐（因為需要用到鐵釘，所以大姐姐需 要幫忙小朋友在罐子上面釘出2個洞）釘完後再協助小朋友將線穿過瓶身，製			

作完成後可試玩遊戲。



闖關活動 —先請小朋友領取闖關卡，領完後即可開始活動。

第一關：橡皮筋-只要將 3 條橡皮筋彈出圈圈外即可過關。

第二關：彈珠王-只要將 3 個彈珠打出方格外即可過關。

第三關：釣酒瓶-只要將倒立的酒瓶釣起來站立著即可過關。

第四關：踢毽子-只要連續踢三下毽子即可過關。

第五關：轉陀螺-只要將陀螺轉動 15 秒鐘即可過關。

第六關：紙飛機-只要將折好的紙飛機射出，可以飛就算過關。

第七關：踩高蹺-利用自己所做的高蹺，只要繞過障礙物走一圈就算過關。

第八關：抽抽樂-體驗早期抽抽樂，抽到讓每位孩子都得到禮物為止。



結束活動 —進行頒獎活動。				
回顧今天所教的童玩、再跟孩子複習一遍				
團體 流程	時間	內容		備註
	13：30～13：50	引起動機、童玩箱		童玩實物、童玩箱
	13：50～14：20	童玩 DIY 製作-高蹺		製作童玩的材料
	14：20～15：20	闖關活動-分八關進行		闖關物品
	15：20～15：30	頒獎、回顧活動內容		禮物
自備 教材	1. 恐怖箱 2. 彩色筆 3. 鐵罐 4. 鐵釘 5. 鐵鎚 6. 闖關卡 7. 闖關物品 8. 獎品	單位 提供	桌子.地墊	

活動教案 3

活動名稱：形狀對對配	
日期：99/12/24 (五)	時間：15：00~17：00
試教人員：郭芃伶.胡可菊.陳宇晴	
短期目標	■ 仿畫複雜的形狀（如：□、△、○） ■ 將物品依功能分類(形狀分類)
教學目標	■ 認識基本形狀(□、△、○) ■ 激發孩子對形狀的敏感度 ■ 學習用各種形狀拼出各種圖案
活動時間	活動流程及內容
15：00~15：20	引起動機：先介紹基本圖形(正方形.圓形.三角形)在跟幼童 說故事書(貪心的三角形)
15：20~16：00	發展活動： 1 問幼童剛剛的書，介紹的那一個主要形狀 2.正方形、圓形、三角形在我們生活周遭有什麼?讓幼童自己去尋找 3.幼童熟悉形狀後，讓幼童自己拼七巧板有 2 種圖形(溜滑梯、貓)
16：00~16：20	休息片刻：- 洗手、上廁所、吃點心、戶外遊戲時間
16：20~17：00	結束活動：剛好是聖誕節，讓運用圓形、三角形、長方形製作聖誕卡片
教學資源： 形狀的圖卡(正方形、圓形、三角形)，故事書(貪心的三角形)、自製七巧板(形狀卡及底圖卡)	

活動及教具照片



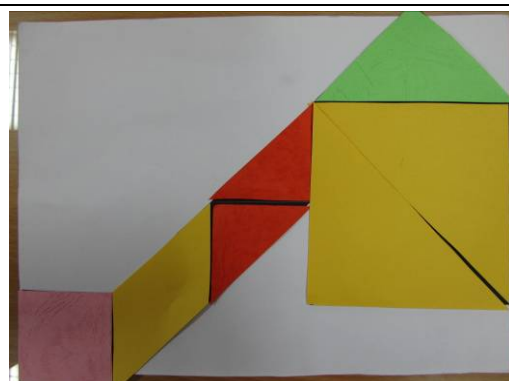
介紹形狀



繪本導讀-貪心的三角形



利用基本圖型黏貼成一幅畫



自製七巧板



認識日常用品的形狀



繪本-貪心的三角形&形狀、顏色與比較

活動教案 4

活動名稱：數字世界	
日期：99/1 /7 (五)	時間：15：00~17：00
試教人員：郭芃伶.胡可菊.陳宇晴	
短期目標	■ 積極參與活動 ■ 依序完成熟悉的故事或事件 ■ 能理解大人所給的指令並做出
教學目標	■ 促進手眼協調 ■ 增進語文口說表達能力 ■ 培養兄弟合作的情操
活動時間	活動流程及內容
15：00~15：20	引起動機：數字手指謠
15：20~16：00	發展活動： 1.數字迷宮：迷宮要從 a 走到 b，a 會有一個卡通圖案，請幼童走到 b 處找到他的好朋友，依數字順序能走到 b。 2.數字大富翁：“地圖”上有 16 個格子，每人有一顆自己的棋子，猜拳決定先後順序，擲骰子，依骰子上的點數走，走到指定的地方，而每一個格子都有關於數字的小問題，答對者往前走一步，打錯者則停在原處不能往前，看誰先到達終點即為贏家。 3.數字連連看：一張半完成圖，再圖上有許多數字，練習兩點之間畫直線，練習從 1 連接到 2、3、4…，然後成為一個圖案，讓幼童猜出圖裡面的圖案是什麼。
16：00~16：20	休息片刻：洗手、上廁所、吃點心、戶外遊戲時間
16：20~17：00	結束活動： 1.釣魚-大姐姐指定一個數字，讓幼童比賽看誰先釣到

2.為剛剛連連看的完成品塗顏色

教學資源：

數字迷宮(迷宮圖)、數字大富翁(地圖,骰子)、釣魚(數字魚、數字卡、磁鐵釣竿)、連連看圖卡

活動及教具照片



數字手指謠



數字迷宮



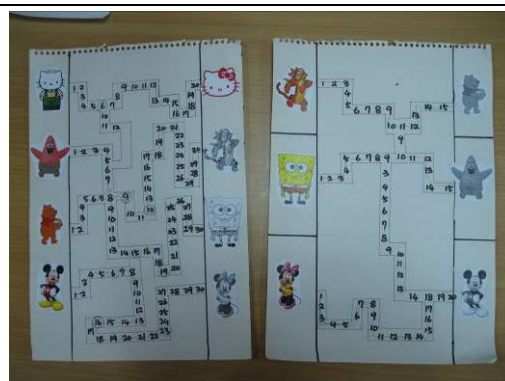
數字連連看



數字大富翁



數字釣魚遊戲



數字迷宮

6. 活動照片

團體活動



利用圖卡介紹蝴蝶的生長型態



我會投籃



姐姐演故事



姐姐說故事-好餓好餓的毛毛蟲



體能遊戲



動物圖卡拼拼樂



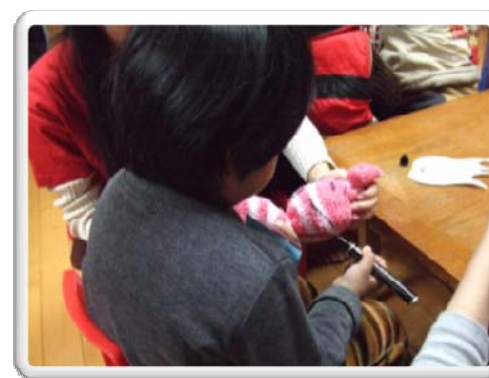
小朋友的作品



協助孩童美勞創作



小朋友一起完成合作畫



姊姊協助孩童製作小雪人



轉陀螺比賽



彩色夢幻瓶 DIY



點心烹飪



踩高蹺



大型大富翁



合作畫

戶外教學活動



高雄駁二



駁二倉庫



西拉雅族



赤崁樓



壽山動物園



鹽山博物館

1.2 服務學習活動內容創意與特色

（一）繪本閱讀：

西元 1992 年，國際「品格教育」聯盟在會議結果提出了「品格的六大支柱（six pillars of character）」，分別為尊重、責任、公平、關懷、值得信賴、公民責任，以作為現代公民應培養的基礎品格特質，其六大品格的行為準則如下（羅瑞玉，2005）：

1. 尊重：對待別人要將心比心，要恭謙有禮；別人講話要仔細聆聽，並且不要辱罵或嘲笑別人。
2. 責任：要可靠，答應做的事就要做到；做好自己該做的事，不要讓別人幫你收拾爛攤子。
3. 公平：讓別人也有機會，並且要說實話，遊戲時遵守規則。
4. 關懷：待人寬大厚道，並能幫助有需要的人；對別人的感受要有敏銳力，絕不刻薄或傷害別人；想到自己的作為會將如何影響別人；永遠記住我們從做好事中變成好人。
5. 值得信賴：不要撒謊、作弊或偷竊；說到做到，有始有終；認為對的事就去做，即使它很困難；不要背叛朋友對你的信任。
6. 公民責任：盡自己一份力，讓你的學校、社區和這個世界變的更好。

品格教育是教育中最重要的一環，培養幼童良好的品格，能讓幼童在為人處事中秉持尊重、感恩、勤奮、誠懇…等美好特質，使其在人生的旅程中，突破逆境，迎接一切的考驗，並藉此增進閱讀能力，激發閱讀興趣。

品格教育繪本依據幼童學習特性設計數十種不同類別的品格教育小故事及遊戲，經由志工培訓課程的訓練，由幼保系學生從旁教導幼童進行品格教育繪本的故事導讀及遊戲服務，提升幼童對品格教育的認識。

（二）遊戲活動

考量幼兒年紀較小且富有活力，以音樂、律動、遊戲、體能活動、DIY 教學

等遊戲方式與幼兒建立良好的關係，並增進幼兒間的人際互動及從中學習人際互動的技巧。

2.校內外資源運用情形

一、平安保險

由學校對服務同學進行平安保險，保障服務同學的安全。

二、餐點

至機構進行服務學習時，提供服務同學每人一份餐點或便當。

三、教具：

服務同學所需的教具可向服務機構提出借用，若需要製作教具，也可提出申請，並依據收據給予補助。

四、道具：

服務同學所需的道具或服裝可向服務機構提出借用，若需要租用道具服裝，可提出租用申請，並予以補助。

五、場地

服務同學可依活動進行的需求，選擇服務機構中適合的場地進行活動。

六、設備

服務機構配合服務學習活動，提供相關的硬體設備。

七、諮詢：

服務同學對教案或活動進行如有疑問，可向學校老師或機構老師進行進一步的諮詢，以便設計出最適合機構幼童的活動。

3.教育性、推廣性、延續性

一、校外合作單位與社區資源之連結

透過此次的服務學習方案，同學接觸到許多社福機構，其中有些社福機構能提供很好的環境來幫助這些幼童成長與學習，雖然如此，這些弱勢幼童仍然需要更多的人力資源及教育資源的協助，以提供更加多元的學習。除此之外，服務的同學對弱勢幼童有更多的認識，了解到弱勢幼童的需求，並能以同理心的角度來看待這些弱勢幼童，甚至有一些同學將來畢業後，想進入這些社福機構以服務這些幼童為志願。



財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心(安南分部)的大門



財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心(安南分部)的戶外場地



財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心(安南分部)的遊樂設施



財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心(安南分部)的大廳



財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心(安南分部)的多功能教室

二、計畫的延續性與後續推廣性

- (一) 提供學生對弱勢學童進行的遊戲活動及閱讀教育，並使其了解弱勢幼童的需求及狀況，給以最佳的輔助及關懷。
- (二) 學生持續至機構進行服務，瞭解服務機構的需求，並持續評估學生服務之成效。
- (三) 利用服務學習提升學生服務的能力，並於計畫結束後，銜接 YMCA 青年創意培訓方案。

4. 服務學習之教學目標與實施成效

4.1 服務學習之教學目標

- 1.發揚本校關懷及服務社會的精神。
- 2.塑造幼兒保育系學生樂於助人的優良傳統。
- 3.培養幼兒保育系學生自信、大方的態度。
- 4.增進幼兒保育系學生對弱勢幼童的關懷與認識。
- 5.增加幼保系學生實際體驗關懷社會的經驗。
- 6.提供本幼兒保育系學生將專業理論與實務相結合的機會。
- 7.增進幼保系學生設計教案及活動帶領的能力。
- 8.增進弱勢幼童的閱讀學習經驗。
- 9.提升弱勢幼童的語文發展及閱讀能力。
- 10.培養弱勢幼童閱讀的興趣及態度。

4.2 服務學習之實施成效

- 1.服務人數：幼兒保育系四年級學生，參與總人數共 88 人，分成 11 組。
- 2.服務時數：一人服務 10 小時，共計服務 880 小時。
- 3.服務對象：發展遲緩兒童早期療育通報轉介暨個案管理中心（兒童館）15 人，財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心（安南分部）8

人，社團法人阿耨婦幼關懷協會 22 人，服務對象人數共計 45 人。

4.服務成效：

- (1) 讓幼保系學生經由服務學習，增進對弱勢學童的社會關懷。
- (2) 讓幼保系學生有投入社會服務的機會，促進幼童學習與人格發展。
- (3) 讓幼保系學生由實際的學習服務中，增進幼保的專業實務能力。
- (4) 讓弱勢幼童透過閱讀教育而有更多學習的機會，進而對閱讀學習產生興趣。
- (5) 讓弱勢幼童藉由遊戲活動，增進。
- (6) 讓弱勢幼童獲得更多的教育資源與機會，提升學習動機及自信心。

4.3 學生省思回饋

(一) 學生省思回饋

1.反思模式

- (1) **What-**從服務學習的工作內容，我看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？

我帶的孩子他不會走路，必須牽著他或是爬行才能移動，但他在爬行時手總是握拳，老師都會訓練他手掌貼著地板爬行，所以我在陪他進行活動時，除了要陪他爬行，還要一直不斷的提醒他手掌要張開，短短的距離我可能要說個 10 次。他一開始很不想爬，就要不斷引導他玩遊戲，因此就想說陪他一起爬，並且還要爬的很開心的樣子，他才會覺得有趣，才可願意參予遊戲，看到她心情的轉變就很開心，陪他完成遊戲心情也很好，感覺就像是隊友一起努力一樣。

- (2) **So What-**在服務學習的過程中，帶給我什麼感想與思考？學習到什麼？對我有何意義？

記得在一次試教中，有兩個孩子因排隊順序起了爭執，其中一個孩子就很難過，在遊戲中都不想參予，察覺後就把他帶到旁邊，問他到底怎麼了，孩子一開始還不想說，只是嘟嘴，然後我就慢慢的問，他就點頭，然後還哭了出來，我就用同理心的方式陪他說話，最後鼓勵他繼續遊戲，並抱一抱他，之後他就肯玩遊戲了，讓我覺得孩子願意跟我說，是因為信任我，也覺得我不會責罵他，得到孩子的信任真的很有成就感。

(3) **Now What**-這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我

認知有什麼改變？我能做什麼？

經過幾次試教後，我覺得現在的孩子都很成熟，也很有自己的想法，尤其人際上面都很有禮貌，也都懂得輩分之分，老師們教給孩子什麼，孩子們就吸收什麼所以老師是孩子們一個很重要的榜樣，不僅要要求自己的身教，還要營造好的班級氣氛，如果一個班級氣氛不夠積極，那帶活動時就會非常困難，所以我覺得老師真的需要在很多地方下功夫，我希望我以後能將現在所看到的氣氛營造在自己的班級上，利用多元且彈性的方式與孩子們溝通課程，並注意自己的說話態度，讓孩子們能學到好的習慣及榜樣。

2.心得回饋

(1) A 同學

我們的服務對象是屬於身心障礙的幼兒，每一個都要小心的去照顧、回應他們，所以我們是由一對一的方式，每個大姐姐要照顧到一個幼兒。在教學中，有些幼兒也許對課程內無較大的興趣，會開始在一旁做自己的事，而甚至影響到其他幼兒，這時，我們要把他們引過來是個艱難的事，一方面會我們如果阻止他怕他會因而哭鬧之類的，所以，要想盡各種方式來討幼兒歡心，並接受教學的內容或活動，這才是我們必修的課題。

然而，在幾次教學中，發現幼兒喜歡動態的課程，而我們這時就要更加的集中精力去輔佐幼兒，讓他們在教學中安全的做活動，不致於受到傷害，因為幼兒

不太了解什麼是安全，所以每個大姊姊都要全神貫注的幫助他們做活動。在進行各種活動時，每一位幼兒的一言一行都是我們的注目焦點，因為有時候在我們不小心分心的那一剎那，也許幼兒會做出讓我們無可挽回的事情，幼兒有時會令我們措手不及，在這樣的情況下，學習安全是我們最重要的一項課題。

總之，在幾次的活動中，幼兒學到了許多東西，但我們更是學到如何帶領這幼兒們，這也讓我們知道其實不管什麼樣的孩子，他們都有自己獨特的一面及最棒的地方！

（2）B 同學

這幾次的服務學習對我來說都是很特別也很寶貴的經驗，因為有了幾次的經驗讓我的想法及教學技巧上都提升了不少。也因為這幾次的機構非常的多樣化，讓我接觸的小孩是很多元的不再只是固定是幼兒。而在那些特殊兒的身上我看見的不只是他們的天真，也看見了他們的努力，或許無法一瞬間就完成及成功，但是我相信他們的努力有一天也能創造屬於自己的人生。每個人的身上都有我們能學的東西，重要的是自己應該去體會去學習。

或許我們帶領過無數的活動，但是對我來說學習真的是永無止盡的！如何去創新、規劃出一個非常完整的活動我想我還該好好的努力學習，每次的活動帶給我們很好的回憶也挑出了我們犯的毛病，或許只是小小的瑕疵，但是從小瑕疵中改進來預防更大的瑕疵出現我想是必要的！而在這個活動帶領後，我也體會到團結的重要性，組員們之間互相幫忙才能使整個活動更順暢、完善。在每次的活動帶領完後心中都會浮現了說不出的喜悅，我想這是就小朋友的魅力也是無形的成就感造就我更想往上爬的決心吧！

（3）C 同學

每次到瑞復服務學習，每次都有新的感觸，也讓我深刻的體會到，瑞復裡面的幼兒是多麼需要別人的幫助，像這次我們在帶活動時，有 1.2 名幼兒就在活動進行中突然的尿尿了，讓我們整個措手不及，大家手忙腳亂的趕緊幫尿濕褲子的幼兒換乾淨衣褲，其中還有一名幼兒連續尿出來兩次，但他們卻沒有任何的微

兆，也沒有任何的反應，看到這樣的狀況，不經讓我佩服起班上的兩位帶班老師起來；也讓我思考起自己能給這些幼兒什麼東西、也曾疑惑過我們這樣帶活動他們能吸收多少…，心裡面只有一大堆的疑問，但最後我決定拋開這一切的疑問，因為想再多再遠，問題還是不會不見，因此我下的結論就是，把自己當前的本份盡力作好，就是對他們最大的尊重，不要把同情的眼光看向那些幼兒，因為他們正以自己的步調適應著我們的腳步，我相信總有一天，他們能活出不同的人生。

5.成果發表

以財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心為例：

1. HAPPY GO 發緩兒童暨手足歡樂活動

- (1) 活動名稱：HAPPY GO 發緩兒童暨手足歡樂活動
- (2) 活動地點：瑞復益智中心安南分部（台南市安和路六段126巷56號）
- (3) 活動對象：安南早療組服務使用者與手足一位
- (4) 活動流程：

時間	內容
09：00—09：30	集合報到
09：30—11：30	活動開場：相見歡
	熱身操：熱身GO！GO！GO！
	繪本戲劇欣賞：我的妹妹不可愛
	休息時間
	舞蹈欣賞：怪獸來啦！
	魔術表演：奇幻魔術秀
	帶動唱：捏泥巴
	黏土創作：藝術創作

11：30—12：00	爲我拍手～分享時間
12：00—12：30	回到溫暖的家

(5) 活動照片



認識哥哥姊姊



美麗的主持人



每組都有大姐姐協助



大手牽小手



相見歡-愛像一陣風



主持人說明律動動作



HAPPY!進行曲



大家一起唱又跳



活動準備



轉換場地，進行下一階段節目



行動劇-我的妹妹不可愛



主角丁丁和妹妹



律動-怪獸來了



捏泥土



作品分享



頒發禮物



老師的鼓勵



活動順利完成

2.融合你我他-早期療育社區關懷

(1) 活動名稱：融合你我他-早期療育社區關懷

(2) 活動目的：

- A.透過活動讓發展遲緩兒童與一般發展兒童，有融合互動的機會。
- B.與鄰近安南分部幼托園所在互動交流中，認識發展遲緩兒童
- C.透過該關懷活動提升園所老師對早療概念及共同參與發展遲緩兒童通報工作。
- D.發揚南台科技大學幼兒保育系服務學習的精神。
- E.增進幼兒保育系學生對發展遲緩兒童認識與提升早期療育之專業知能。

(3) 主辦單位：

- A.南台科技大學幼保系。
- B.瑞復益智中心安南早療組。

(4) 活動時間：99 年 5 月 07 日（星期日）9：00～15：30

(5) 活動地點：瑞復安南益智中心安南分部（台南市安和路六段 126 巷 56 號）

(6) 參加對象：安南早療服務使用者及意文、慈航托兒所。

(7) 活動人數：

- A.預計安南早療組服務使用者 20 人。
- B. 意文、慈航托兒所大班學生 37 人
- C. 南台科技大學幼保系學生 50 人

(8) 活動內容：

- A.體能活動
- B.音樂律動
- C.團康活動
- D.闖關活動

(9) 活動流程：活動流程分為兩階段，如下所示：

第一階段

日期	時間	內容
5 月 7 日 (星期五)	09:00~09:20	報到
	09:20~09:50	幼兒律動
	09:50~10:40	DIY 教學
	10:40~11:00	休息
	11:00~11:30	大體能遊戲
	11:30~12:00	戲劇表演
	12:00~	珍重再見

第二階段

日期	時間	內容
5 月 7 日 (星期五)	14:00~14:10	報到
	14:10~14:30	幼兒律動
	14:30~15:00	DIY 教學
	15:00~15:30	闖關遊戲
	15:30~	珍重再見

(10) 預期效益：

- A.讓幼托園所兒童與發展遲緩兒童有互動交流機會。
- B.宣導安南分部鄰近社區早期療育之概念。
- C.藉由與南台科技大學幼兒保育系活動辦理中，以建立穩健的教學交流合作機制。

(11) 活動照片



活動場地



活動海報



活動人員就緒



進行報到



小朋友圍成圈圈



取出律動距離



我在這裡



相見歡



我是公雞



大姐姐示範律動



大家一起動一動



跟著音樂一起動一動



說明遊戲規則



大家認真聆聽



滾球遊戲說明



滾球遊戲示範



大姐姐加以協助



家長協助小朋友



加油加油



不小心滾到旁邊了



活動激烈進行



領取報紙



把報紙揉成團



大姐姐幫忙



用力丟進去



終於到一半了



快到終點了



關卡說明



闖關遊戲說明



闖關關卡



闖關場地



闖關遊戲說明



排隊了



準備進行闖關遊戲



大家加油



大家玩的好開心



跳房子



轉一轉



球要轉彎了



把圈圈套在身上



終於爬出來了



要將紙球掃進終點



再快一點



你的是什麼顏色



這是什麼呢



認識毛毛蟲



小手舉高高



我也會比出三



大家認真聆聽



有獎徵答



美術 DIY



自己動手做



沾一點白膠



製作愛心卡片



作品分享



作品分享



活動團隊



活動圓滿結束

6.溫馨小故事

（一）服務學習讓我學會珍惜事物

服務學習的目的，就是要將愛心、善心傳播於社會上，運用自己綿薄之力去幫助需要的人，並從服務過程中，吸收不同的經驗，現在的人對社會不再充滿關注，個人自掃門前雪，這樣的社會太過於冷漠，所以，行善的舉動是目前社會迫切需要的力量，而這個學期開始進行的服務學習，讓我看到社會上不同層面的族群，有單親家庭的小孩、有特殊缺陷的小孩、有外籍配偶的小孩，從他們的身上看到不同的人生故事，反觀自己的生活背景和條件，和他們相比真是幸福太多了，因此，更要好好珍惜身邊的事物。

（二）服務學習讓我有不同的想法

這是第一次課程與服務學習結合，讓較乏味的課程注入了新生命，使我有更多不同的感受，也使我對未來的規劃有更不一樣的想法。

這學期的服務學習有兩間是早療機構，這是我第一次近距離與他們接觸，發現了他們有一般幼兒所沒有的堅忍毅力，雖然活動的一開始幼兒與我們的互動較少，但經過一段時間適應後有部分幼兒會開始很熱情的與我們互動，而少部分的幼兒因為受身體的限制雖不能與我們有太多的互動，但仍能感受到他們想努力參與的心。

事後機構老師也跟我們說：「你們的活動設計得很好，幼兒都很融入活動的情境中，很棒喔！繼續加油喔！」因為這句話讓我們更有信心去服務他人。不求回報，只要對方展露一個笑容，或是說一句鼓勵的話語，這就是幾次去服務學習後最大的成就！這應該就是服務學習所要傳達的精神吧！

7.省思

人要學習才能活得更有價值，服務別人就是一種學習，學生運用所學，走出校門為社會中弱勢幼童提供服務，增進幼童更多元化的學習經驗，培養學生關懷社會、服務社會之態度，增進樂於助人的情操，進而促進個人成長以及增強社會能力。

藉由服務學習的活動規劃及參與，培養學生協同合作、學習解決問題的能力，讓學生能將理論基礎與實務經驗相結合，以省思所學之價值與可改善之處，從中獲得自我成長和增加了解社會的機會，同時透過服務學習的歷程，讓學生接觸到社會上不同的族群，幫助學生用更深且更廣的角度去看待生命關懷與學習的課題，使學生在對社會的關懷上更具有熱忱，處事態度更加成熟，並提升問題解決和團隊合作的能力。而另一方面，學校與這些社福團體的接觸，也能使社福團體獲得更多的人力資源，讓弱勢幼童獲得更多的協助。

實際的付出行動，有能力去服務他人，反而更謙虛的看這個世界，相信當學生擁有愛心與能力幫助別人時，才能真正增進生命的價值，進而因助人而圓滿幸福。

8.參考文獻

羅瑞玉(2005)。品格教育融入綜合活動學習領域之探討。**國教天地**，159，30-42。



南台科技大學
服務學習中心

